

Origem da Manifestação		%
OGM	168	97%
156	5	3%
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>100%</b>

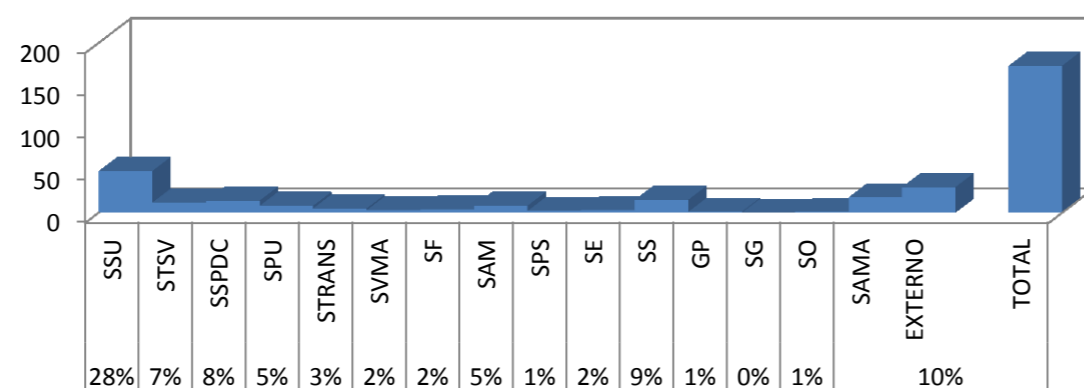
Tipo da Manifestação		%
Solicitação	81	#REF!
Denúncia	27	#REF!
Reclamação	38	#REF!
Informação	24	#REF!
<b>Formas de contato</b>		<b>%</b>
Telefone	104	60,12%
E-mail	40	23,12%
Presencial	7	4,05%
Carta	0	0,00%
Eouve/FalaBR	22	12,72%
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,00%</b>

MANIFESTAÇÕES	%
No Prazo	10,40%
Fora do Prazo	4,62%

MANIFESTAÇÕES	%
Sem resposta	83,82%
Em acompanhamento	1,16%

Demandas	%
Limpeza Urbana	8%
Poda de galhos	7%
Mobilidade Urbana	10%
Atendimento	10%
Vieira/ Escadão	1%
Boca de Lobo	1%
Córregos/Vazamentos	5%
Atividade irregular (ESTABELECIMENTOS)	21%
Iluminação Pública	3%

### Protocolo OGM 1º Quadrimestre - 2021



Acompanhamento dos expedientes OGM protocolados nos meses de JANEIRO a ABRIL/2021

SECRETARIA/ ÓRGÃO	Protocolo OGM	CONCLUIDOS	%	PENDENTE EM ACOMPANHAMENTO	%	S/ RESPOSTA	%	ENCERRADO	%
SSU	49	9	18%	0	0%	40	82%	0	0%
STSV	12	2	17%	0	0%	10	83%	0	0%
SSPDC	14	2	14%	0	0%	12	86%	0	0%
SPU	8	0	0%	1	13%	7	88%	0	0%
STRANS	5	2	40%	-	-	3	60%	-	-
SVMA	3	2	66,67%	-	-	1	33%	-	-
SF	4	4	100%	-	-	0	0%	0	0%
SAM	8	5	63%	0	0%	3	38%	0	-
SPS	2	2	100%	-	-	0	0%	-	-
SE	3	1	33,33%	-	-	2	66,67%	-	-
SS	15	7	47%	-	-	7	47%	1	6,67%
GP	1	0	0%	0	-	1	100,00%	-	-
SG	0	0	0%	-	-	0	-	-	-
SO	1	0	0%	-	-	1	100%	-	-
SAMA	18	3	0%	1	6%	14	77,78%	-	-
EXTERNO	30	20	67%	1	3%	3	10,00%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>70</b>	<b>40%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>10</b>	<b>5,78%</b>	<b>1</b>	<b>1%</b>

1. Resumo das principais atividades e ações desenvolvidas

a. Atendimento ao munícipe, por telefone, e-mail e presencial.

b. Registro dos atendimentos, análise e definição de encaminhamentos.

c. Vistorias in loco para determinar ou confirmar encaminhamentos.

d. Abertura de protocolos e acompanhamento sistemático

e. Elaboração, emissão e envio de comunicações, ofícios e relatórios para as secretarias e órgãos do governo municipal e Câmara Municipal de Mauá.