

Origem da Manifestação		%
OGM	226	100%
156	0	0%
TOTAL	226	100%

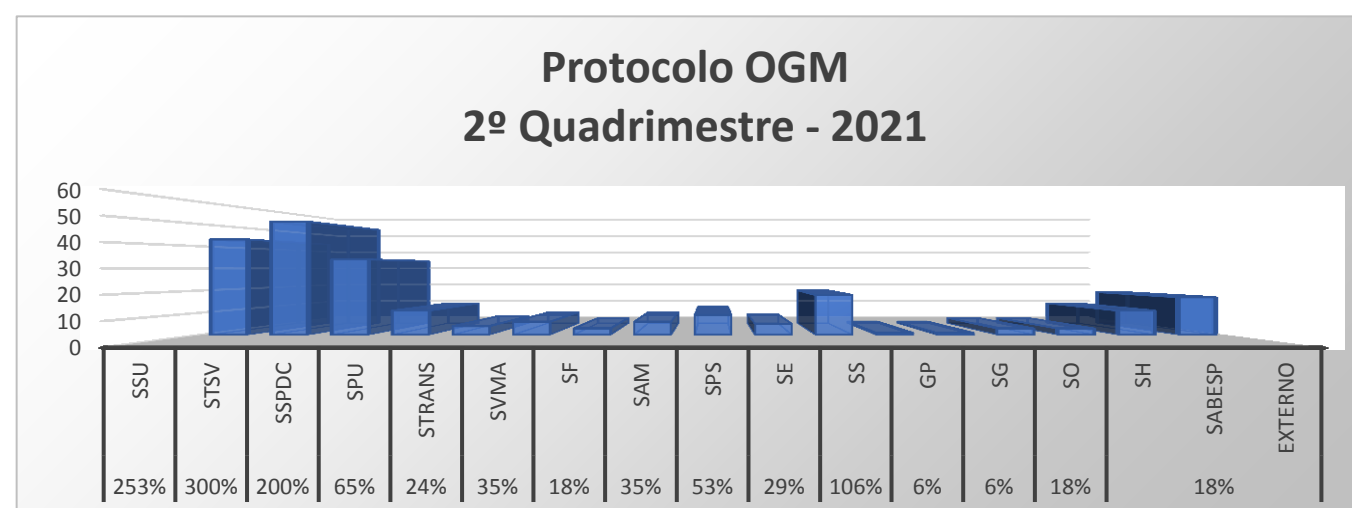
Tipo da Manifestação		%
Solicitação	104	46,0%
Denúncia	57	25,2%
Reclamação	53	23,5%
Informação	12	5,3%
		100,00%

Formas de contato		%
Telefone	156	69%
E-mail	36	16%
Presencial	23	10%
Carta	0	0%
Eouve/FalaBR	11	5%
		100%

MANIFESTAÇÕES	%
No Prazo	1%
Fora do Prazo	27%

MANIFESTAÇÕES	%
Sem resposta	72%

Demandas	%
Limpeza Urbana	8%
Poda de galhos	5%
Mobilidade Urbana	15%
Atendimento	12%
Boca de Lobo	2%
Córregos/Vazamentos	7%
Atividade irregular (ESTABELECIMENTOS)	13%
Iluminação Pública	1%
Transporte Público	1%
Tributos (IPTU; multas; taxas)	5%
Diversos	31%
	100%



Acompanhamento dos expedientes OGM protocolados nos meses de maio a agosto/2020

SECRETARIA/ÓRGÃO	Protocolo OGM	CONCLUIDOS	%	PENDENTE EM ACOMPANHAMENTO	%	S/ RESPOSTA	%	ENCERRADO	%
SSU	43	4	9%	1	2%	36	84%	2	5%
STSV	51	12	24%	6	12%	33	65%	0	0%
SSPDC	34	6	18%	0	0%	28	82%	0	0%
SPU	11	3	27%	1	9%	5	45%	2	18%
STRANS	4	1	25%	0	0%	3	75%	-	-
SVMA	6	1	17%	0	0%	5	83%	-	-
SF	3	2	67%	0	0%	1	33%	0	0%
SAM	6	0	0%	1	17%	5	83%	0	-
SPS	9	3	33%	0	-	6	67%	0	-
SE	5	2	40%	0	0%	2	40%	1	20%
SS	18	2	11%	0	-	12	67%	4	22%
GP	1	1	100%	0	-	-	-	-	-
SG	1	1	100%	-	-	0	-	-	-
SO	3	0	0%	-	-	2	67%	1	33%
SH	3	0	0%	0	0%	3	100%	-	-
SABESP	11	1	9%	0	0%	10	91%		
EXTERNO	17	11	65%	0	0%	3	18%	3	18%
TOTAL	226	50	22%	9	4%	154	68%	13	6%

1. Resumo das principais atividades e ações desenvolvidas

- a. Atendimento ao munícipe, por telefone, e-mail e presencial.
- b. Registro dos atendimentos, análise e definição de encaminhamentos.
- c. Vistorias nos locais para determinar ou confirmar encaminhamentos.
- d. Abertura de protocolos e acompanhamento sistemático
- e. Elaboração, emissão e envio de comunicações, ofícios e relatórios para as secretarias e órgãos do governo municipal e Câmara Municipal de Mauá.