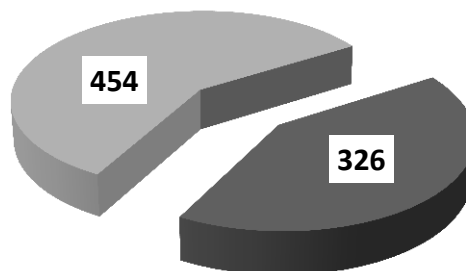


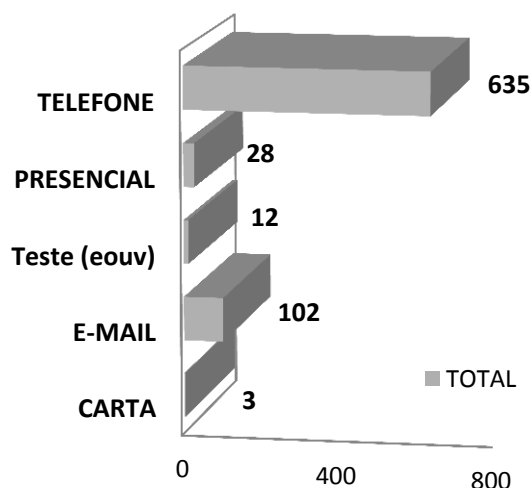
Anexo - Das manifestações acolhidas na Ouvidoria-Geral do Município – Ano exercício 2018

2018	TOTAL DE MANIFESTAÇÕES OGM	nº de demandas com e sem protocolo 156	
		com prot 156	sem prot 156
jan	79	29	50
fev	80	21	59
mar	139	31	108
abr	69	29	40
mai	84	35	49
jun	59	18	41
jul	46	15	31
ago	46	24	22
set	22	15	7
out	49	36	13
nov	77	51	26
dez	30	22	8
TOTAL	780	326	454

780 processos OGM
454 iniciados na Ouvidoria
326 com origem no 156 Mauá



2018	CANAL DE MANIFESTAÇÃO				
	CARTA	E-MAIL	Teste (eouv)	PRESENCIAL	TELEFONE
jan		6	0	1	72
fev		18	0	0	62
mar		22	0	13	113
abr		11	3	0	55
mai		12	8	2	62
jun		6	0	0	53
jul		6	0	0	40
ago		6	1	2	37
set	2	0	0	1	19
out		5	0	7	40
nov	1	5	0	2	54
dez		5	0	0	28
TOTAL	3	102	12	28	635

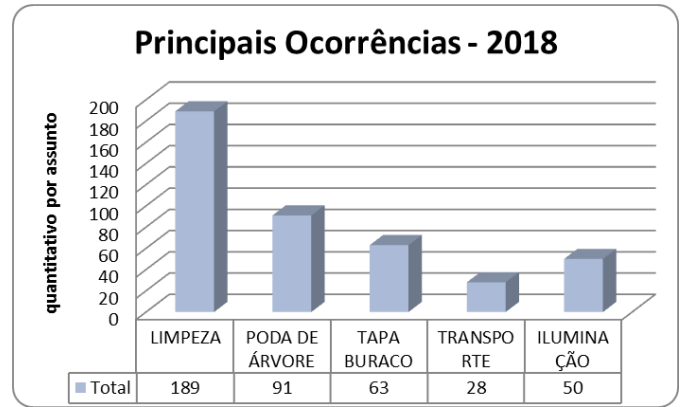
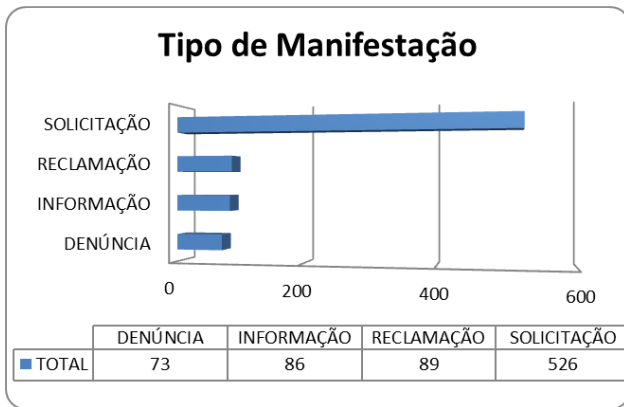
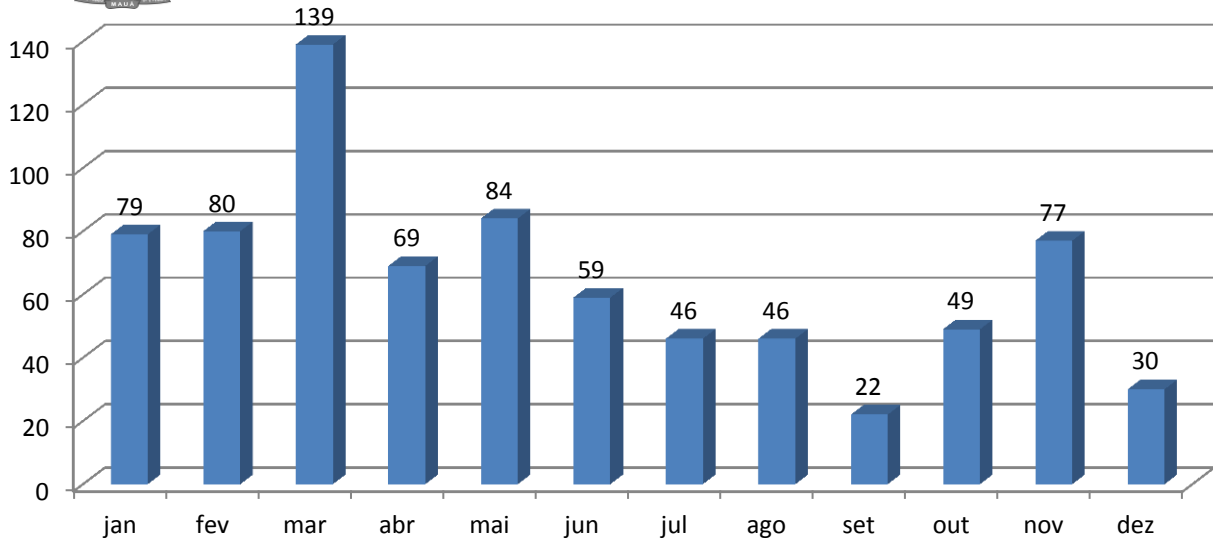


2018	TIPOS DE MANIFESTAÇÃO			
	DENÚNCIA	INFORMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO
jan	16	7	3	52
fev	15	8	23	34
mar	16	22	12	89
abr	2	16	9	42
mai	8	5	20	51
jun	2	4	3	50
jul	5	4	4	33
ago	0	2	3	40
set	0	0	0	22
out	1	2	3	42
nov	7	16	8	43
dez	1	0	1	28
TOTAL	73	86	89	526

2018	ASSUNTOS DAS OCORRÊNCIA - mensal				
	LIMPEZA	PODA DE ÁRVORE	TAPA BURACO	TRANSPORTE	ILUMINAÇÃO
jan	38	8	6	3	7
fev	22	3	8	4	2
mar	44	10	13	7	11
abr	14	5	3	6	9
mai	11	4	7	5	8
jun	6	8	6	2	1
jul	10	6	4	0	3
ago	3	12	2	0	1
set	5	2	4	0	3
out	10	13	5	0	0
nov	17	14	5	1	1
dez	9	6	0	0	4
Total	189	91	63	28	50



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE MAUÁ - Total de manifestações mês a mês - 2018



OUVIDORIA-GERAL DO MUNICÍPIO DE MAUÁ – gráfico – Principais Assuntos

