



Apresentamos a primeira edição do Boletim Informativo da Vigilância Socioassistencial de Mauá! Trata-se de uma ferramenta fundamental para divulgação de informações e dados sobre a Assistência Social, o SUAS (Sistema Único de Assistência Social) em nosso Município!

Nessa primeira edição, você saberá mais sobre do que se trata a Vigilância Socioassistencial (VSA), o que é território, conhecerá a rede socioassistencial, terá acesso a alguns dados das unidades de atendimento e alguns destaques importantes, do 1º trimestre/2026, da Assistência Social.

Fernanda Gomes Dias de Oliveira
Secretária de Assistência Social



Fonte: Acervo da Prefeitura

O que é a Vigilância Socioassistencial?

Quando se fala em Vigilância, nota-se que de um modo geral as pessoas lembram de vigilância epidemiológica, vigilância em saúde ou remetem a ação de inspecionar. Entretanto, são poucos que tem conhecimento sobre a existência da Vigilância Socioassistencial. Trata-se de uma função da política da Assistência Social, vinculada ao SUAS. Ela se dedica à produção, sistematização e análise das informações sobre vulnerabilidades e riscos sociais que podem afetar famílias, indivíduos e os territórios onde vivem, de modo geral.

Trata-se de um setor estratégico para realização de ações planejadas e assim, mais eficazes na prevenção de situações de risco social e violações de direito. Através de estudos realizados pela VSA, é possível detectar áreas de maiores vulnerabilidades e riscos sociais, direcionando ações para atendimento a estes locais.

O Boletim

O boletim informativo da VSA tem como finalidade divulgar dados, análises e informações relevantes sobre o território, as ofertas socioassistenciais, e a situação das famílias e indivíduos atendidos pela política de Assistência Social, o SUAS. Ele pode ser usado para apoiar o planejamento, tomada de decisão e mobilização da rede de proteção social.

A Rede de Assistência Social no Município

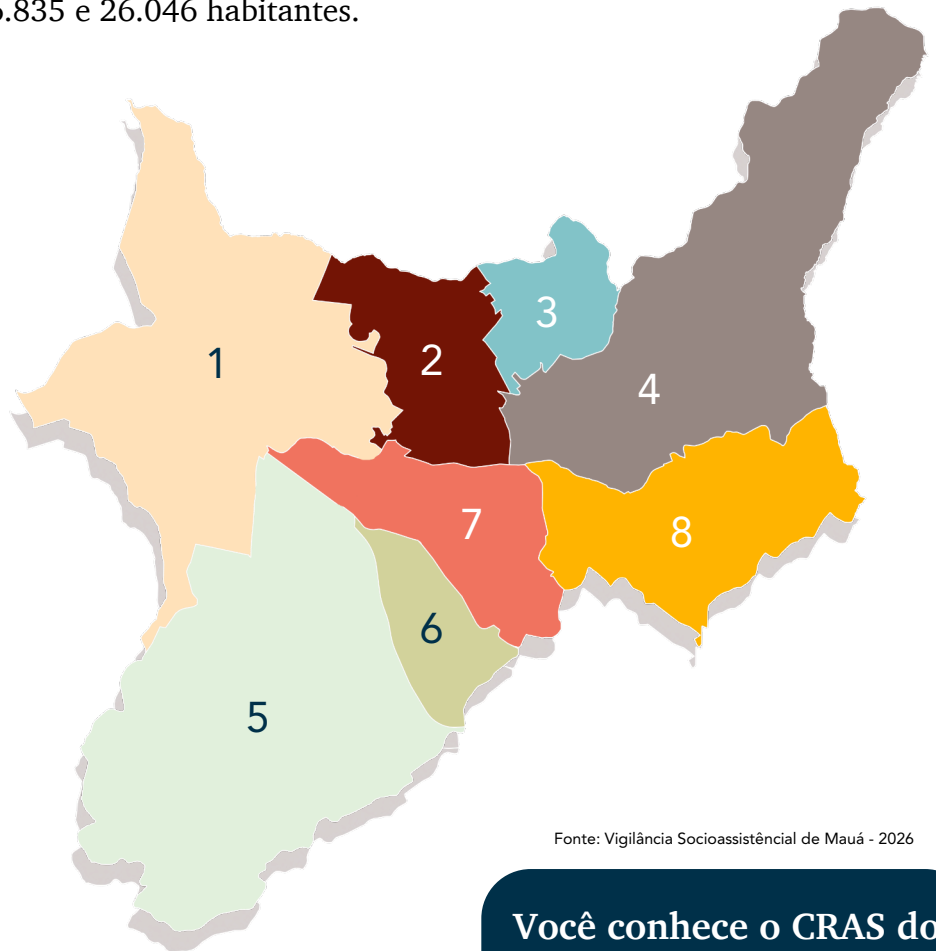
Rede Direta	Rede Indireta
8 unidades de CRAS	5 unidades com oferta do SCFV
7 uni. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)*	2 Unidades Serviço de Proteção Social Especial PCD e suas famílias (PSEMC)
2 unidades de CREAS	1 Unidade de Casa de Passagem para adultos e famílias em situação de rua
1 unidade de Centro POP	4 unidades de Residência Inclusiva
1 Central de Cadastro Único	1 Unidade de Instituição de Longa Permanência para Idosos
*(1 no Bombeiro Mirim e 6 nos CRAS)	6 Uni. de Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes

O Município de Mauá

Está localizado na Região do Grande ABC, área que compõe a região Metropolitana de São Paulo. Dos sete municípios do Grande ABC, Mauá ocupa 7,47% da área territorial da região, sendo que sua extensão territorial é de 62 Km². Desta extensão, 13Km² são áreas de mananciais e 17,5 Km² áreas industriais. É o terceiro município mais populoso da região (418.261 habitantes, segundo IBGE – Censo 2022), e o terceiro em densidade demográfica da região (6.753,01), porém se extrairmos as áreas de mananciais e industriais, esta densidade quase que dobra.

Ainda de acordo com o Censo Favelas 2022, há em Mauá 60 favelas e/ou comunidades urbanas, onde residem 115.251 habitantes (27,5% da população geral). Destacam-se deste recorte as duas maiores favelas do município: Favela do Chafick e do Jardim Oratório, sendo respectivamente 19^a e 20^a maiores favelas do Brasil, com 26.835 e 26.046 habitantes.

CRAS de Abrangência	
1	Oratório
2	Macuco
3	Zaíra
4	Feital
5	Vila Mercedes
6	Pq. das Américas
7	Falchi
8	São João



Fonte: Vigilância Socioassistencial de Mauá - 2026

Território o que é?

Para a Assistência Social, o território é um espaço delimitado onde se concentram não só o espaço de moradia, mas de trocas sociais, culturais, valores, crenças. Também perpassam questões socioeconômicas, onde o território pode facilitar ou não condições de acesso à serviços, educação, saúde, cultura, segurança, entre outros.

O município de Mauá oficialmente não é dividido em bairros, mas em regiões de Planejamento. Essa divisão foi instituída pela Lei Municipal 4452/2009. Atualmente a cidade está dividida em 14 regiões com base nos principais aspectos geográficos, socioeconômicos, culturais e urbanísticos locais e 8 regiões de abrangência de atendimento dos CRAS do município.

Você conhece o CRAS do seu Território?

O CRAS promove o acolhimento, a convivência e a socialização de famílias e indivíduos que encontram-se em situações de vulnerabilidade e risco social, potencializando e fortalecendo vínculos familiares e comunitários. O mapa acima mostra as áreas de abrangência de cada CRAS no município.

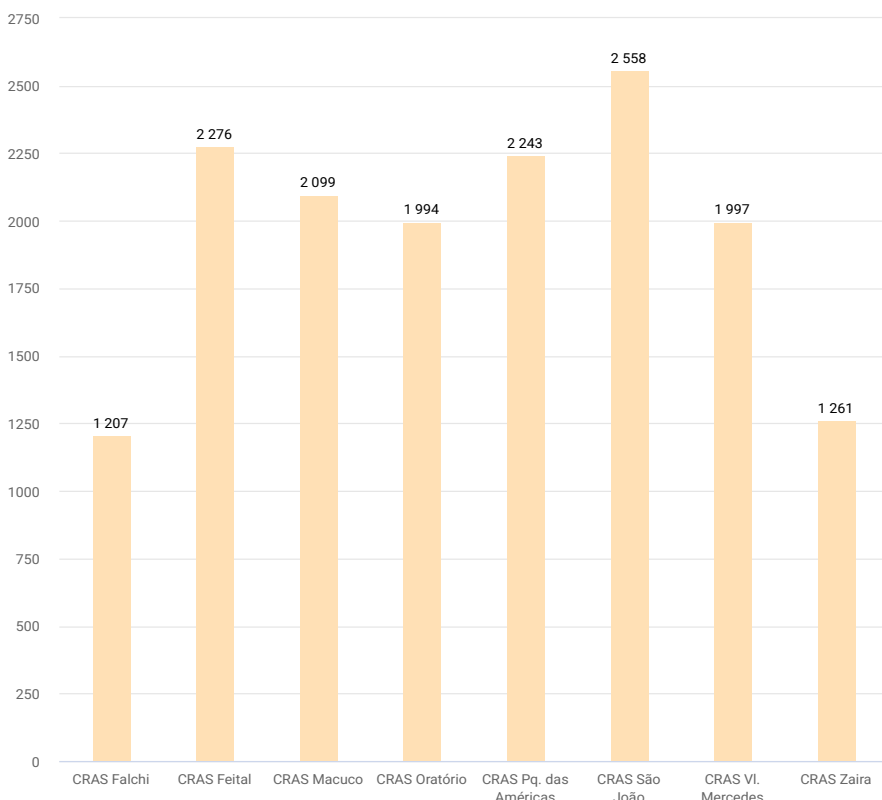
O CRAS

CRAS é o Centro de Referência da Assistência Social e é a porta de entrada da população para acesso à Política de Assistência Social e para o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e tem como principal objetivo prevenir situações de risco e vulnerabilidade sociais, promovendo o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e a garantia de acesso aos direitos de cidadania, através do PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) e do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos).

Fonte da imagem: Acervo da Prefeitura



Atendimentos Concluídos das Unidades do CRAS - 1º Trimestre 2026



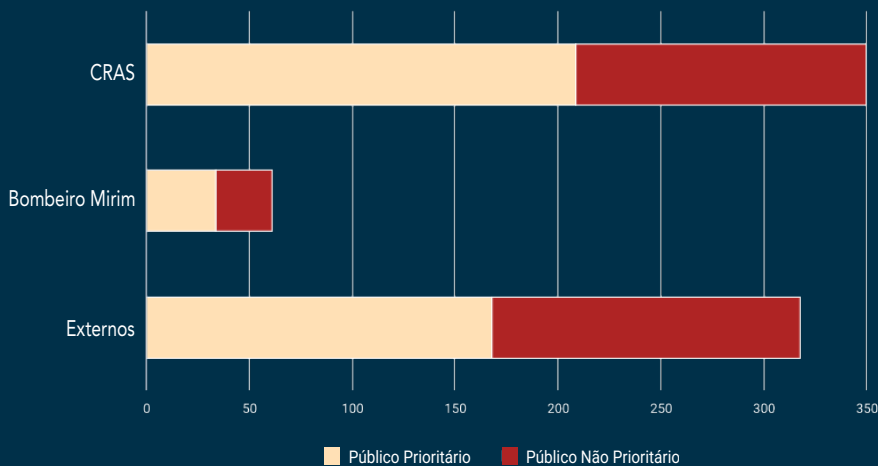
Fonte: Registro no sistema SUASFÁCIL - Relatório de Atendimentos Finalizados - 2026

PAIF

O PAIF (Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família) é um trabalho social contínuo realizado com famílias em situação de vulnerabilidade social, com o objetivo de fortalecer a função protetiva da família, prevenindo a ruptura dos vínculos familiares e comunitários.

SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Este serviço contribui para prevenir o rompimento das relações familiares e comunitárias, promovendo a convivência e a socialização entre os usuários, fortalecendo os vínculos protetivos e tendo como público prioritário situações que envolvam violação de direitos.



Fonte: SISC MDS - 1T/2026



Fonte das imagens: Acervo da Prefeitura

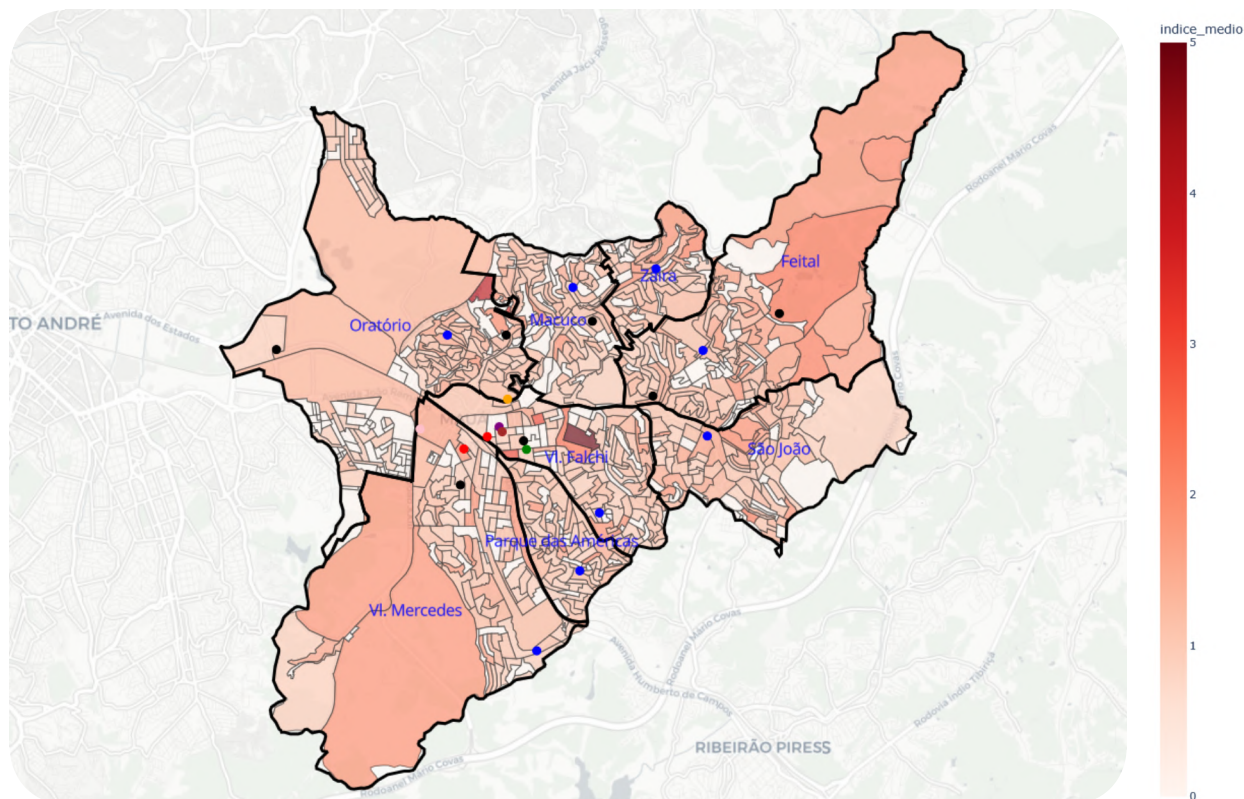
Atividades SCFV

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) é ofertado pela Proteção Social Básica do SUAS, de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado por meio do Serviço de Proteção e Atendimento Integral às Famílias (PAIF) e do Serviço de Proteção e Atendimento Especializado às Famílias e Indivíduos (PAEFI). O foco é contribuir para prevenir o rompimento das relações familiares e comunitárias, promovendo a convivência e a socialização entre os usuários, fortalecendo os vínculos protetivos.

O SCFV realiza atendimentos em grupo. São atividades artísticas, culturais, de lazer e esportivas, dentre outras, de acordo com a idade dos usuários. Em Mauá o SCFV é realizado tanto pelo serviço público (execução direta) nas unidades de atendimento dos CRAS e Bombeiro Mirim, quanto por parcerias e convênios com OSCs (Organizações da Sociedade Civil), nos territórios de abrangência dos CRAS.



Análise Socioterritorial de Mauá: Elaboração do Índice de Vulnerabilidade Habitacional e Mapeamento Interativo, a partir do Cadastro Único.



Fonte: Vigilância Socioassistencial de Mauá - 2026

Como descobrimos onde Mauá mais precisa de cuidado?

Para criar este diagnóstico, a equipe de Vigilância Socioassistencial transformou números em um mapa que mostra a realidade das famílias da nossa cidade. Veja o passo a passo:

Identificamos os problemas: Olhamos para os dados de todas as famílias cadastradas em Mauá (pelo Cadastro Único) e selecionamos 7 problemas principais que afetam o dia a dia, como a falta de banheiro em casa, o esgoto que corre a céu aberto ou a falta de coleta de lixo regular.

Damos uma pontuação: Para cada um desses problemas que uma família enfrenta, ela recebe "1 ponto". Assim, quanto maior a pontuação de uma família, mais situações de carência ela vive ao mesmo tempo.

Colocamos no mapa: Pegamos os endereços dessas famílias e os transformamos em pontos exatos dentro do mapa de Mauá.

Olhamos para as vizinhanças: Em vez de olhar para a cidade inteira de uma vez, dividimos Mauá pelos setores censitários. Isso nos permitiu ver onde estão as maiores "áreas de vulnerabilidade". Isso evita que uma média geral esconda bairros que precisam de ajuda urgente enquanto outros estão em melhor situação.

Criamos um mapa vivo: O resultado final é um mapa digital e interativo. Nele, os gestores da prefeitura podem navegar pelas ruas, clicar nas áreas e ver exatamente quantas famílias precisam de apoio em cada local.

Por que isso é importante? Com essa ferramenta, a Assistência Social não precisa mais esperar as pessoas baterem à porta. Agora, as equipes sabem exatamente onde ir para realizar a Busca Ativa, levando os serviços e direitos para quem mais precisa, mas que por muitas vezes ainda não consegue acessá-los.



Explore o mapa interativo: Acesse o diagnóstico completo e veja como está a sua região através do link:

https://vigilancia-socioassistencial-maua.github.io/mapa-interativo-vulnerabilidades-cad-uni/mapa_interativo_vulnerabilidade_cras_final.html

Acesso a documentação do processo de elaboração do mapa:

https://drive.google.com/file/d/1iFvXWIKuX9-LzNVB4rVr_uquPjQrOw4e

O CREAS

Fonte da imagem: Acervo da Prefeitura

CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) oferece atendimento especializado às pessoas e/ou famílias que tiveram seus direitos violados ou que estejam em situação de risco pessoal e social, como por exemplo: violência, abandono, exploração sexual, entre outras situações. O trabalho da equipe do CREAS busca fortalecer a família no desempenho de sua função protetiva, buscando auxiliá-las na superação da violação pessoal ou social sofrida, facilitando o acesso a direitos socioassistenciais e à rede de proteção social, estimulando o protagonismo e participação social, através dos seguintes serviços: PAEFI (Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos) e o SEAS (Serviço Especializado de Abordagem Social).



PAEFI

O PAEFI oferece apoio, orientação e acompanhamento a pessoas em situação de risco ou violação de direitos, contribuindo para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos atendidos, além de contribuir para o rompimento dos padrões violadores de direitos no interior das famílias, trabalhando a prevenção da reincidência destes padrões.

Atendimentos Finalizados nas Unidades dos CREAS - 1º trimestre de 2026

CREAS
MATRIZ

961

Atendimentos Finalizados

CREAS
BOCAINA

478

Atendimentos Finalizados

Fonte: Sistema SUAS Fácil - 2026



0 a 12 13 a 17 18 a 59 60+

Serviço Especializado de Abordagem Social/PETI

O SEAS/PETI realiza abordagem social para identificação, especificamente, de famílias com crianças e/ou adolescentes em situação de violação de direitos, como trabalho infantil, no município de Mauá, ofertando escuta qualificada e acolhimento, buscando construir vínculo com este público para identificar, proteger e orientar crianças e adolescentes, encaminhando-os para a rede de atendimento socioassistencial.

Fonte: Registro Mensal de Atendimentos (RMA) CREAS/MDS - 2026

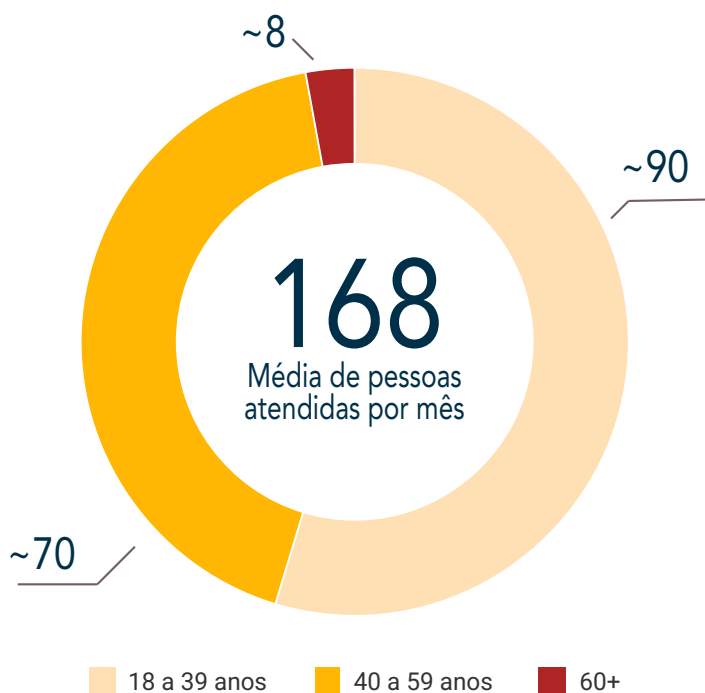
O Centro POP

É o Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua. Trata-se de um espaço que oferece atendimento, acolhimento e apoio a pessoas que vivem nas ruas, funcionando como a principal porta de entrada para serviços socioassistenciais. Oferece serviços como higiene pessoal, alimentação, guarda de pertences, orientação para acesso à documentação e capacitação, oficinas e atividades para convivência e socialização, através de dois serviços: Serviço Especializado para PSR (visa contribuir na construção da autonomia, da inserção social e da proteção às situações de violência) e o SEAS (o foco é resgatar a cidadania, garantir direitos, oferecer suporte de saúde e tentar a reintegração social).



Fonte da imagem: Acervo da Prefeitura

Atendimentos e abordagens referentes ao Centro POP - 1º Trimestre 2026



39
Pessoas abordadas pela equipe no período

66
Abordagens realizadas no período

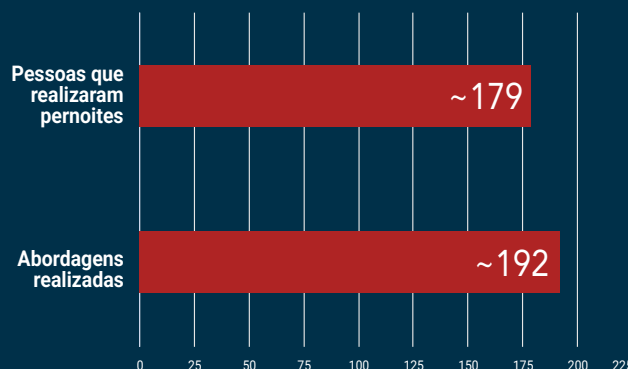
890
Média de refeições distribuídas por mês

Fonte: Registro Mensal de Atendimento (RMA) CentroPOP/MDS - 2026

Operação Inverno 2025

A Operação Inverno, é uma ação intersecretarial que visa proteger as pessoas em situação de rua nos meses mais frios do ano. Oferece acolhimento, segurança, alimentação e encaminhamentos para acesso a rede de serviços e socioassistencial municipal. Objetiva ainda conscientizar a sociedade sobre o compromisso/ envolvimento social, incentivando que a população acione as equipes de abordagem social, do Centro Pop, para o devido atendimento à este público. Esta ação, em Mauá, acontece entre os meses de junho e setembro, anualmente.

Média mensal de atendimentos durante o período



Fonte: Registro Mensal de Atendimento (RMA) CentroPOP/MDS - 2025

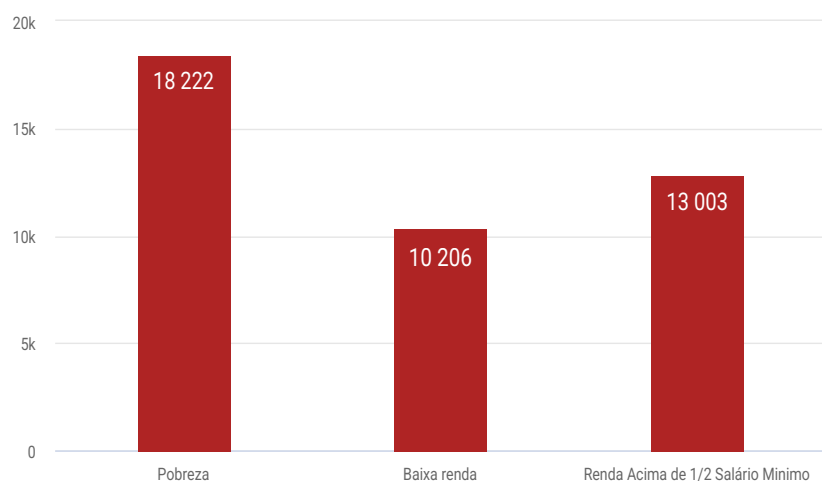
O Cadastro Único

O Cadastro para Programas Sociais do Governo Federal (Cadastro Único) é o principal instrumento de identificação e caracterização da situação socioeconômica das famílias de baixa renda que residem em território nacional. É a inscrição no Cadastro Único que permite às famílias de baixa renda o acesso aos Programas Sociais do Governo Federal, mas vale lembrar que estar no Cadastro Único não significa a entrada automática nesses programas, pois cada um deles tem suas regras específicas. Para mais detalhes, acesse o link abaixo: <https://www.maua.sp.gov.br/Destaques/Detalhes/1>

Observatório do Cadastro Único

O Governo Federal disponibilizou esta ferramenta informacional que objetiva apresentar dados públicos e interativos sobre as famílias constantes na base de dados, facilitando a análise do perfil das famílias lá cadastradas. Segue apresentação de alguns dados do Município de Mauá coletados do referido site:

Famílias Por Faixa de Renda Per Capita



98.356

Pessoas Cadastradas

41.431

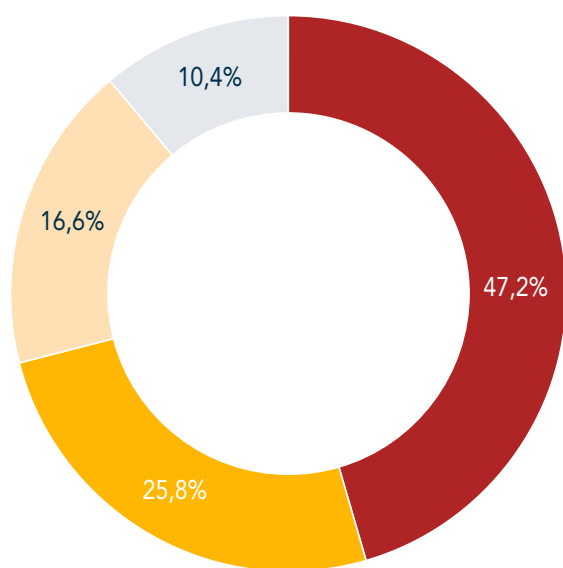
Famílias Cadastradas

Quem pode ser inscrito(a) no Cadastro Único?

Podem se inscrever no Cadastro Único as famílias que:

- Possuem renda mensal por pessoa de até meio salário mínimo;
- Possuem renda acima dessa, mas que estejam vinculadas ou pleiteando algum programa ou benefício que utilize o Cadastro Único em suas concessões;

Benefícios Sociais por Famílias



Recebem Bolsa Família | Recebem Aposentadoria, Pensão ou BPC
Recebem apenas BPC | Outros Benefícios

Fonte: Observatório do Cadastro Único - Abril/2026

Descentralização do Cadastro Único

Com intuito de melhor atender as demandas da população e facilitar o acesso ao cadastro único, em 2024 iniciou-se a descentralização do atendimento da Central de Cadastro Único para as unidades dos CRAS do município. A equipe do cadastro único lotada nos CRAS realiza somente a inclusão de munícipes no cadastro, até o momento. Para as atualizações do cadastro, o munícipe deve realizar o agendamento no site da Prefeitura e comparecer com os documentos necessários na Central de Cadastro Único, na Vila Bocaina.

IMPORTANTE: Manter a atualização de seu cadastro em dia é indispensável, evitando a suspensão, o bloqueio ou o cancelamento de seus benefícios sociais.

Acontece na Assistência Social:

18 DE MAIO DIA NACIONAL DO COMBATE AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES



ENTENDA COMO SE DÁ A VIOLÊNCIA SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES:

ABUSO SEXUAL

Utilização da sexualidade de crianças e adolescentes para a prática de atos de natureza sexual;

O agressor é geralmente um adulto, adolescente ou criança mais velha com quem a vítima possui uma relação de confiança e que participa do seu convívio;

Essa violência pode se manifestar dentro do ambiente doméstico ou fora dele. É imposta pela força física, ameaça ou sedução.

EXPLORAÇÃO SEXUAL

Utilização de crianças e adolescentes para fins sexuais, mediada por lucro, objetos de valor ou outros elementos de troca;

O agressor sexual pode ser uma pessoa que obtém vantagens sexuais, integrante da família, das relações de convívio ou uma organização criminosa;

Ocorre de quatro formas: redes de prostituição, tráfico de pessoas, pornografia e turismo sexual.

SE VOCÊ É VÍTIMA OU TESTEMUNHA DESTES CRIMES, NÃO TENHA MEDO:

DENUNCIE!



CREAS MATRIZ: 4512-7731
CREAS BOCAINA: 4513-6417 / 4512-7762
CONSELHO TUTELAR: 4513-7555

AS LIGAÇÕES SÃO ANÔNIMAS E O SEU SIGILO ESTÁ RESGUARDADO. DENÚNCIAS TAMBÉM
PODEM SER FEITAS NO CONSELHO TUTELAR, NO CREAS OU NAS DELEGACIAS.

Maio laranja - Mês de Combate à Exploração Sexual Infantil

O “Maio Laranja” é um movimento de conscientização nacional no Combate ao Abuso e a Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes. O dia nacional de combate a essa violência é em 18 de maio e se utiliza a flor gérbera e a cor laranja como símbolo de fragilidade e alerta para a vulnerabilidade dos jovens e crianças. Este ano a campanha referente ao Maio Laranja acontece em parceria com a educação, conforme a agenda abaixo:

07/05/2026 – Manhã

E.E. Ariovaldo Pupo Amorim, Prof.

Av. Brasil, 1341 – Pq. das Américas

Tel.: 4541-1101 / 4544-4121

11/05/2026 – Manhã

E.E. Emília Crem dos Santos, Prof^a

Rua Samuel Wainer, 52 – Pq. das Américas

Tel.: 4545-0770

12/05/2026 – Manhã

E.E. Jardim Zaíra VIII

Rua João Cesário Simão, 120 – Jd. Zaíra

Tel.: 4546-4171 / 4546-4177

25/05/2026 – Manhã

E.E. Visconde de Mauá

Rua Santos Dumont, 26 – Vl. Bocaína

Tel.: 4519-8715 / 4519-8716

26/05/2026 – Manhã

E.E. Jardim Cruzeiro

Rua Espírito Santo, 321 – Jd. Cruzeiro

Tel.: 4578-4640 / 4578-5452

28/05/2026 – Manhã

E.E. Mercedes Valentina Giannocario, Prof^a

Rua Estevan Gallo, 441 – Jd. Alto da Boa Vista

Tel.: 4543-2144

29/05/2026 – Manhã

E.E. Marta Teresinha Rosa, Prof^a

Av. Itapark, 3763 – Itapark

Tel.: 4576-6880

FNAS

Mauá foi comtemplada com o selo FNAS 2025!

O selo FNAS Edição 2025 é um reconhecimento do Governo Federal aos municípios brasileiros que se destacam na excelência, transparência e organização da gestão dos recursos do SUAS.

A certificação valoriza a regularidade na prestação de contas, execução orçamentária eficiente e aplicação correta das verbas.



Fonte das imagens: Acervo da Prefeitura

Acontece na Assistência Social:

Reuniões de Rede

As unidades dos CRAS do município realizam regularmente reuniões intersetoriais com a rede de serviços em suas unidades. As reuniões de rede visam o fortalecimento da rede de proteção social, a integração dos serviços e ações de diferentes áreas (saúde, educação, assistência social, entre outras). Proporciona um melhor acesso da população a direitos e programas sociais e resolução conjunta de questões complexas, visando um atendimento mais ágil e humanizado para famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade social.

Consulte o CRAS do seu território para verificar as datas das próximas reuniões.

Conselhos Gestores das Unidades de Atendimento do SUAS

O conselho gestor das unidades de atendimento do SUAS, foi criado a partir da Lei nº. 6.116, de 16 de junho de 2023, e trata-se de um colegiado de caráter permanente, consultivo e sem remuneração, destinado ao planejamento, avaliação, fiscalização e controle da execução das políticas públicas de assistência social, em sua área de abrangência, com um mandato de dois anos. **Atribuições:** - Propor medidas para aperfeiçoar o planejamento, a organização e o controle das ações e serviços prestados na unidade; - Receber propostas, denúncias e queixas, encaminhadas por qualquer entidade, encaminhando para providências do CMAS de Mauá; - Contribuir na definição de estratégia de ação, visando a integração do trabalho da unidade ao Plano Municipal de Assistência Social; - Elaborar regimento interno e relatório anual de suas atividades.

Segue o calendário da eleição o segundo mandato dos Conselhos Gestores para a gestão 2026-2028 das unidades de CRAS, CREAS e Centro Pop:

Dias	Horário	Programação
De 08 a 11/06 12/06	das 09h às 16h das 09h às 12h	Credenciamento
08/06	09h	Abertura e instalação da Assembléia
08 a 11/06 12/06	das 09h às 16h das 09h às 12h	Votação (a ser realizada nos equipamentos da Assistência Social)
12/06	das 12h às 16h	Apuração
12/06	No término da apuração	Elaboração e assinatura da ata, publicação de lista preliminar e encerramento

Conclusão

Durante o ano de 2025 a Vigilância Socioassistencial passou por um ciclo de capacitações, ofertado por iniciativa da SEDS (Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social) e EDESP (Escola de Desenvolvimento Social do Estado de SP), bastante importante para reconhecer e fortalecer esta função dentro da Assistência Social, a partir de uma iniciativa nacional, mas que nos afeta, fundamentalmente em âmbito municipal. Este período possibilitou o conhecimento de ferramentas e instrumentos de busca e pesquisa de dados, fomentou discussões e permitiu a troca de experiências com outros municípios do Estado, qualificando dados e análises, para enfim, subsidiar o SUAS, em evidências. Este instrumental de divulgação de dados, o Boletim Informativo da VSA, ainda que singelo e o primeiro, tenta retratar e analisar, parte de todo o trabalho desenvolvido pelas equipes dos serviços e suas respectivas Proteções Sociais, visando apontar e evidenciar a realidade vivida nos territórios de Mauá! Lembrando que a VSA se faz com os dados das unidades de atendimento, ou seja, todos fazemos VSA, de alguma forma!

Informações Úteis

CRAS Feital

Avenida Benedita Franco da Veiga, 1083 – Jardim Feital
(11) 4512-7726 / (11) 4555-2558
cras.feital@maua.sp.gov.br

CRAS Falchi

Rua Friedrich Günther Meinen, 71 - Vila Falchi
(111) 4512-7582
Cras.falchi@maua.sp.gov.br

CRAS Macuco

Rua Remo Luiz Corradini, 115 – Jardim Zaira
(11) 4518-2666 / (11) 4512-7727
cras.macuco@maua.sp.gov.br

CRAS Oratório

Rua Salvador, 266 – Jardim Oratório
(11) 4514-5411 / (11) 4512-7721
cras.oratorio@maua.sp.gov.br

CRAS Parque das Américas

Rua Estados Unidos, 84 – Parque das Américas
4541-1484
cras.parquedasamericas@maua.sp.gov.br

CRAS São João

Avenida Barão de Mauá, 4050 – Vila São João
(11) 4518-4535 / (11) 4512-7730
cras.saojoao@maua.sp.gov.br

CRAS Vila Mercedes

Rua Cícero Rodrigues da Silva, 355, (esquina com José Ricardo Nalle, 800) – Vila Mercedes
(11) 4513-6465 / (11) 4512-7722
cras.vilamercedes@maua.sp.gov.br

CRAS Zaira

Avenida Presidente Castelo Branco, 2982 – Jardim Zaira
(11) 4514-4265 / (11) 4512-7723
cras.zaira@maua.sp.gov.br

CREAS Bocaina

Rua Alvares Machado, 18 A - Vila Bocaina
(11) 4513-6417
creas.centro@maua.sp.gov.br

CREAS Matriz

Rua Avaré, 62 - Matriz
(11) 4512-7731
creas.matriz@maua.sp.gov.br

CentroPOP

Av Washington Luiz, 625 - Cerqueira Leite
(11) 4547-1061
centropop@maua.sp.gov.br

Central de Cadastro Único

Rua Almirante Tamandaré, 589 - Vila Bocaina
(11) 4512-7717



Carta de Serviços da Assistência Social de Mauá

<https://www.maua.sp.gov.br/public/docs/locais/7da5d14fffa3ec90d03362bb5b5231c6.pdf>



Observatório do Cadastro Único

https://ead.mds.gov.br/webview.php/srv/www/htdocs/badiunetdata/files/1/23468efqlbsuuu7ct8gk_package/index.html



Gostou do boletim? Deixe sua opinião para que possamos melhorar ainda mais!

<https://forms.gle/TcR9FzfiELeycpfj6>