



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MAUÁ
SECRETARIA DE PROTEÇÃO E DEFESA DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA
RELATÓRIO CONSOLIDADO

Ciclo de Diálogos Intersectoriais – 20 de Maio de 2026

1. APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Proteção e Defesa da Pessoa com Deficiência de Mauá realizou, no dia 20 de maio de 2026, mais uma etapa do primeiro Ciclo de Diálogos Intersectoriais para criação da Rede de Proteção da Pessoa com Deficiência, promovendo encontro com representantes de clínicas particulares, prestadores de serviços especializados, profissionais da área da reabilitação e parceiros do setor privado voltados ao atendimento da pessoa com deficiência.

O encontro teve como objetivo promover escuta qualificada, fortalecer o diálogo intersectorial e identificar demandas, desafios, potencialidades e possibilidades de articulação entre os serviços especializados ofertados à população com deficiência no município.

A atividade também buscou fortalecer a integração entre o poder público e o setor privado, reconhecendo a importância dos serviços especializados complementares no atendimento, reabilitação, desenvolvimento e inclusão da pessoa com deficiência.

2. OBJETIVO

Fortalecer o diálogo entre o poder público e os serviços especializados do setor privado, promovendo articulação institucional, ampliação das parcerias e construção coletiva de estratégias para qualificação do atendimento à pessoa com deficiência no município de Mauá.

3. IDENTIFICAÇÃO DO ENCONTRO

ENCONTRO – TARDE | 14h às 15h

Segmento participante:

Clínicas particulares, prestadores de serviços especializados, profissionais da reabilitação e parceiros do setor privado.

Participantes identificados:

- Clínica G.L Fisioterapia e Pilates;
- Clínica Avançar;
- Clínica Ellen Felix;
- Clínica Acolha;
- Clínica Arca Reabilitação Multidisciplinar e Ciência ABA;
- Profissionais da área terapêutica e representantes de serviços especializados.



4. METODOLOGIA

O encontro foi conduzido por meio de roda de conversa e escuta coletiva, possibilitando que os participantes apresentassem experiências, desafios, demandas e sugestões relacionadas às suas áreas de atuação.

A metodologia contemplou:

- Escuta qualificada dos participantes;
- Compartilhamento de experiências profissionais;
- Levantamento das principais demandas do setor;
- Identificação de desafios estruturais e institucionais;
- Discussão sobre possibilidades de parceria e articulação em rede;
- Construção coletiva de propostas e encaminhamentos.

5. SÍNTESE CONSOLIDADA DOS DIÁLOGOS

As discussões evidenciaram a importância estratégica das clínicas particulares e serviços especializados complementares no atendimento à pessoa com deficiência, especialmente nas áreas de reabilitação, terapias multidisciplinares, desenvolvimento infantil, acompanhamento terapêutico e saúde mental.

Os participantes destacaram dificuldades relacionadas ao acesso da população aos serviços especializados, necessidade de fortalecimento da rede de saúde mental, ausência de maior integração entre os serviços públicos e privados e necessidade de ampliação da comunicação institucional entre os diversos segmentos que compõem a rede de proteção da pessoa com deficiência.

Também foram apontadas possibilidades de fortalecimento das parcerias institucionais, desenvolvimento de ações coletivas e ampliação da participação das clínicas e serviços especializados nas ações promovidas pelo município.

O encontro reforçou a importância da construção de uma rede integrada, articulada e colaborativa entre poder público, setor privado e sociedade civil para fortalecimento das políticas públicas voltadas à inclusão e garantia de direitos da pessoa com deficiência.

6. PRINCIPAIS DEMANDAS APRESENTADAS

Acesso aos Serviços Especializados

- Dificuldade de acesso da população aos serviços especializados particulares;
- Necessidade de ampliação da oferta de atendimentos especializados;
- Necessidade de fortalecimento da articulação entre o poder públicos e privados;



Saúde Mental e Reabilitação

- Necessidade de fortalecimento das ações voltadas à saúde mental;
- Necessidade de ampliação do acompanhamento contínuo e preventivo;
- Necessidade de fortalecimento da rede de reabilitação multidisciplinar;
- Necessidade de integração entre os diferentes profissionais e serviços especializados.

Articulação Institucional e Parcerias

- Necessidade de fortalecimento das parcerias entre clínicas, instituições e poder público;
- Necessidade de ampliação da participação das clínicas em ações municipais inclusivas;
- Necessidade de maior conhecimento mútuo entre os serviços especializados existentes no município.

Visibilidade e Integração da Rede

- Necessidade de maior visibilidade das clínicas e serviços especializados no município;
- Necessidade de fortalecimento da divulgação dos serviços ofertados;
- Necessidade de construção de rede integrada de informações e encaminhamentos.

7. FRAGILIDADES E DESAFIOS RECORRENTES IDENTIFICADOS

- Baixa integração entre os diferentes segmentos da rede de atendimento;
- Necessidade de ampliação da participação do setor privado nas ações intersetoriais do município.

Fragilidades estruturais

- Dificuldade financeira da população para acesso a atendimentos especializados;
- Limitações na articulação entre ações preventivas, acompanhamento contínuo e atendimento especializado.

8. POTENCIALIDADES E OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

- Ampliação das parcerias entre setor público e privado;
- Construção de ações integradas voltadas à inclusão e acessibilidade;
- Desenvolvimento de campanhas de conscientização e prevenção;
- Compartilhamento de experiências e conhecimentos técnicos;
- Ampliação da participação das clínicas em ações comunitárias e institucionais;
- Fortalecimento da articulação intersetorial da rede de proteção da pessoa com deficiência.



9. PROPOSTAS APRESENTADAS PELOS PARTICIPANTES

- Realização de diálogos intersetoriais com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e demais setores da administração pública;
- Fortalecimento das ações integradas entre poder público, clínicas particulares e comunidade;
- Ampliação da participação das clínicas nas ações municipais voltadas à pessoa com deficiência;
- Desenvolvimento de ações preventivas e educativas em parceria com os serviços especializados;
- Criação de espaços permanentes de diálogo entre os serviços especializados e a administração pública;

10. ENCAMINHAMENTOS INSTITUCIONAIS SUGERIDOS

- Organização de novos encontros com o setor privado e serviços especializados;
- Fortalecimento da articulação intersetorial entre desenvolvimento econômico e demais áreas correlatas;
- Construção de rede integrada de encaminhamento e acompanhamento;
- Ampliação do diálogo institucional com clínicas, profissionais e prestadores de serviços;
- Participação e planejamento conjunto nas ações coletivas voltadas à inclusão e acessibilidade.

11. ANÁLISE TÉCNICA CONSOLIDADA

O encontro realizado no dia 20 de maio de 2026 evidenciou a importância estratégica das clínicas particulares, serviços especializados e parceiros do setor privado na composição da rede de atendimento à pessoa com deficiência no município de Mauá.

As discussões demonstraram que os serviços especializados exercem papel complementar relevante no atendimento terapêutico, reabilitação, desenvolvimento funcional, acompanhamento multidisciplinar e apoio às famílias, contribuindo diretamente para ampliação da rede de cuidado e inclusão social.

Observou-se convergência entre os participantes quanto à necessidade de fortalecimento da articulação entre os serviços públicos e privados, ampliação na participação das ações.

Também foram identificadas fragilidades relacionadas à dificuldade de acesso da população aos serviços especializados, considerando o baixo poder financeiro da população.

O diálogo reforçou a importância da construção de parcerias estratégicas entre administração pública, serviços especializados e comunidade, reconhecendo o potencial do setor privado na ampliação das ações de inclusão, acessibilidade e garantia de direitos da pessoa com deficiência.

Como encaminhamento estratégico, recomenda-se a institucionalização de espaços permanentes de diálogo com os serviços especializados, fortalecimento e ampliação das



ações intersetoriais e desenvolvimento de estratégias integradas voltadas à qualificação do atendimento à pessoa com deficiência no município.

12. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Secretaria de Proteção e Defesa da Pessoa com Deficiência agradece a participação de todas as clínicas, profissionais, prestadores de serviços especializados e parceiros do setor privado que contribuíram com este importante espaço de diálogo e construção coletiva.

Os encontros reafirmam a importância da integração entre poder público, setor privado e sociedade civil para fortalecimento da rede de proteção da pessoa com deficiência, ampliação da inclusão social e qualificação dos serviços ofertados à população.

Mais do que identificar desafios, este processo representa um convite à reflexão institucional sobre a necessidade de fortalecimento das parcerias, ampliação da articulação em rede e construção coletiva de estratégias permanentes voltadas à promoção da acessibilidade, inclusão e garantia de direitos.

A continuidade deste processo de escuta e articulação será fundamental para consolidação de políticas públicas mais integradas, humanizadas e comprometidas com a construção de uma cidade mais acessível e inclusiva.

“Construindo políticas públicas a partir da escuta e da articulação em rede.”