

ÍNDICE

Cata Bagulho	2
Remoção de Entulho.....	3
Limpeza / varrição de vias públicas	4
Roçagem / capinação	5
Manutenção de equipamentos públicos	6
Poda de árvores em passeio público	7
Remoção ou supressão de árvores passeio público	8
Remoção ou supressão de árvores área pública	9
Coleta de lixo domiciliar	10
Coleta de resíduos hospitalares / Saúde	11
Remoção de animais mortos	12
Implantação de lixeira comunitária	13
Placa Informativa “Proibido jogar lixo”.....	14
Ecopontos (orientações e endereços)	15
Manutenção de dispositivos de drenagem – Aguas Pluviais	17
Guias e sarjetas	18
Autorização para rebaixamento de guia	19
Manutenção de Vala / Valeta	20
Manutenção de muro de arrimo	21
Limpeza de tubulações	22
Vazamentos / Infiltrações – Aguas Pluviais	23
Implantação de iluminação pública	24
Manutenção de iluminação públicas	25
Manutenção de calçadas – passeio públicos	26
Manutenção de vielas e escadões	27
Manutenção de parques e praças	28
Manutenção de pontes e passarelas	29
 Serviço Funerário Municipal – Velório e Sepultamentos.....	30
Serviço Funerário Municipal – Exumações , Translado e reenumações.....	31
 Fiscalização do código de posturas municipais	32
Manutenção em veículo oficiais	33

Serviço: 1	Cata Bagulho
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana
Descrição	Coleta de materiais inservíveis retirados porta a porta ou abandonados / depositados clandestinamente em logradouros públicos (ex: sofá, móveis , madeiras , eletrodomésticos)
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é feito a recolha dos inservíveis de acordo com cronograma da Equipe de Limpeza Urbana.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento: Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145127786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 2	Remoção de Entulho
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana - SSU
Descrição:	Remoção de entulho depositados clandestinamente em logradouros públicos (Apenas quando não se tem conhecimento dos responsáveis pelo depósito irregular do entulho) Remoção de terra e escombros proveniente de deslizamentos , desabamentos ou demolições efetuadas pela PMM ; Remoção de resíduos de mato ,capim e galhos (proveniente de serviço executado pela PMM)
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando Obs: Não fazemos remoção de entulho particular
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é feito a recolha dos inservíveis de acordo com cronograma da Equipe de Limpeza Urbana.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	Telefone ou internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 3	Limpeza / varrição de vias públicas
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana - SSU
Descrição:	O serviço de varrição é realizado diariamente nas principais vias , praças e parques da cidade. Nos demais locais é realizado mediante solicitação . Realizamos também a varrição extraordinária após a realização de eventos especiais (feiras extemporaneas , festas típicas , shows etc) realizados em lougradouros públicos OBS : A varrição realizada após eventos extraordinários , deve ser solicitada pelo responsável pelo evento (secretarias , associações , igrejas etc.) com antecedência , através de CI ou Ofício.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local para verificar a necessidade e a disponibilidade da equipe , caso seja identificado a necessidade do serviço é direcionada uma equipe para realizar a limpeza no local. Porém a varrição diária é realizada apenas as vias principais da cidade.
Prazo para prestação do serviço:	Serviço executado diariamente
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 4	Roçagem / Capinação
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana - SSU
Descrição:	Capinação e roçagem de mato e vegetação rasteira em de vias , praças , parques , vielas , córregos , guias e sarjetas.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local , caso seja identificado a necessidade do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	45 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 5	Manutenção de equipamentos públicos
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana e Divisão de Manutenção e Conservação - SSU
Descrição:	Manutenção em prédios públicos como postos de saúde , escolas , teatro etc. : realizamos serviços de elétrica , hidráulica , carpintaria , serralheria e pintura. Capinação , roçagem nas áreas verdes. Poda de árvores.
Público alvo:	Secretarias que compõem a PMM.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local , caso seja identificado a necessidade do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	45 dias
Acesso ao serviço:	O serviço é solicitado por meio de CI ou Ofício emitido pelo órgão que necessita da manutenção. Caso o município identifique alguma manutenção necessária ainda não reportada : Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 6	Poda de árvores em passeio público.
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana – Equipe de Poda
Descrição:	Poda de galhos de árvores que estejam causando transtorno ou situação de perigo aos transeuntes , após vistoria e autorização da Secretaria do Verde e Meio Ambiente. Obs: poda de galhos que estejam em contato com a rede elétrica são realizadas pela ENEL , que retira somente os galhos em contato com a fiação , em seguida a SSU realiza a poda dos demais galhos caso haja necessidade.
Público alvo:	Municípios da Cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local pela SVMA, caso seja identificado a necessidade do serviço é direcionada uma equipe para realizar o serviço.
Prazo para prestação do serviço:	até 60 dias , após autorização da SVMA
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 7	Remoção ou supressão de árvores em passeio público.
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana – Equipe de Poda
Descrição:	Remoção ou supressão de árvores nos seguintes casos : - O estado fitossanitário da árvore justificar; - A árvore, ou parte significativa dela, apresentar risco de queda; - A árvore estiver causando danos comprovado ao patrimônio público ou privado, não havendo alternativa, após análise técnica; - Se tratar de espécies invasoras, tóxicas e/ou com princípios alérgicos - A árvore for obstáculo aos parâmetros de acessibilidade estabelecidos em legislação, sem alternativa viável. - A solicitação a que se refere este serviço é apenas para remoção de árvores existente em frente a imóveis
Público alvo:	Municípios da Cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local pela SVMA, caso seja identificado a necessidade do serviço é direcionada uma equipe para realizar o serviço.
Prazo para prestação do serviço:	até 60 dias , após autorização da SVMA
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM. ***Para remoção de árvores é necessário abertura de processo administrativo na Divisão de Atendimento no Paço Municipal Atendimento presencial : Avenida João Ramalho 205 , Vila Noemia.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 8	Remoção ou supressão de árvores área pública
Responsável pela execução:	Divisão de Limpeza Urbana – Equipe de Poda
Descrição:	Remoção ou supressão de árvores nos seguintes casos : O estado fitossanitário da árvore justificar; A árvore, ou parte significativa dela, apresentar risco de queda; A árvore estiver causando danos comprovado ao patrimônio público ou privado, não havendo alternativa, após análise técnica; Se tratar de espécies invasoras, tóxicas e/ou com princípios alérgicos A árvore for obstáculo aos parâmetros de acessibilidade estabelecidos em
Público alvo:	Municípios da Cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local pela SVMA, caso seja identificado a necessidade do serviço é direcionada uma equipe para realizar o serviço.
Prazo para prestação do serviço:	até 60 dias , após autorização da SVMA
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 09	Coleta de lixo domiciliar
Responsável pela execução:	Divisão de Resíduos Sólidos e Empresa Peralta
Descrição:	Toda a Cidade é atendida pela coleta de lixo domiciliar. A ação, realizada por empresa terceirizada e coordenada pela Secretaria de Serviços Urbanos (SSU), é setorizada e acontece diariamente em centros comerciais e de grande circulação de pessoas e três vezes por semana em bairros residenciais.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Ser residente na cidade de Mauá.
Etapas do processo:	A coleta é realizada periodicamente em toda a cidade , não há necessidade de solicitação. Para reclamações , dúvidas ou sugestões existem os canais de atendimento.
Prazo para prestação do serviço:	Diarimente / Dias alternados
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 10	Coleta de Resíduos Hospitalares / Saúde
Responsável pela execução:	Divisão de Resíduos Sólidos , Divisão de atendimento ao munícipe e Sanurban
Descrição:	A Coleta de Resíduos Hospitalares / Saúde é realizada em Hospitais, Farmácias, Clínicas Médicas , Odontológicas e Clínicas Veterinárias.
Público alvo:	Hospitais , clínicas e empresas geradoras de Resíduos Hospitalares / Saúde.
Requisitos necessários:	Possuir alvará de funcionamento ativo. Licença de funcionamento expedido pela Vigilância Sanitária Certidão de coleta resíduos hospitalares / saúde.
Etapas do processo:	Protocolo da solicitação na Divisão de Atendimento ao munícipe no paço municipal , juntamente com a documentação necessária (alvará e licença de funcionamento) Após confirmação da regularidade da empresa , é realizado cadastro e encaminhado para SSU SSU emite a certidão de autorização de coleta de resíduos e inclui a empresa no itinerário.
Prazo para prestação do serviço:	Cadastro / emissão da certidão : 07 dias Coleta : de acordo com a necessidade da empresa
Acesso ao serviço:	Atendimento presencial Paço Municipal: Avenida João Ramalho 205 , Vila Noemia. SSU Avenida Antonia Rosa Fioravante 1196 – JD Rosina – Mauá Informações , sugestões ou reclamações : 1145127786
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 11	Remoção de animais mortos
Responsável pela execução:	Divisão de Resíduos Sólidos e Empresa Sanurban
Descrição:	Remoção de animais mortos de pequeno porte em vias públicas , residências e clínicas veterinárias.
Público alvo:	Municípios e clínicas da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Municípios : ser residente na cidade de Mauá Clínicas : possuir alvará e licença de funcionamento
Etapas do processo:	Após abertura da solicitação é realizado vistoria no local , caso seja identificado a necessidade do serviço é direcionada uma equipe para realizar o serviço no local.
Prazo para prestação do serviço:	Serviço realizado no mesmo dia até as 15h desde que solicitado até as 14h , após esse horário a solicitação é incluída na programação do dia seguinte.
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do telefone : 11 45127886
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 14h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 12	Implantação de Lixeira Comunitária
Responsável pela execução:	Divisão de Resíduos Sólidos e Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Implantação de lixeira comunitária confeccionadas em ferro ou alvenaria , em locais de difícil acesso para o caminhão de coleta como na saída de vielas , escadões etc.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria pela Divisão de Resíduos Sólidos , que , identificando necessidade da implantação , encaminha o pedido a Divisão de Manutenção e Conservação que confecciona e instala a lixeira.
Prazo para prestação do serviço:	45 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Avenida Antonia Rosa Fioravante 1196 – JD Rosina – Mauá
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 13	Placa Informativa : “Proibido jogar Lixo”
Responsável pela execução:	Divisão de Resíduos Sólidos e Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Colocação de placa informando que é proibido jogar lixo e entulho em locais que servem como ponto de descarte irregular , de acordo com a lei : 2260 / 89 - 01/11/1989
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria pela Divisão de Resíduos Sólidos , que , identificando necessidade de colocação da placa , encaminha o pedido a Divisão de Manutenção e Conservação que confecciona e instala a lixeira.
Prazo para prestação do serviço:	7 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 14	Ecopontos
Responsável pela execução:	Divisão de Resíduos Sólidos
Descrição:	O Ecoponto tem o objetivo de evitar o descarte de materiais inservíveis e itens recicláveis em locais irregulares. São 5 unidades na cidade. É possível descartar os seguintes itens : Recicláveis: papel, papelão, metal, plástico e vidro Entulho de pequenas quantidades: Máximo 5 sacos Volumosos: Duas unidades por mês Madeira Eletrônicos Eletrodomésticos Óleo do cozinha usado Observação: O descarte de pneus deverá ser realizado no pátio da SSU, localizado na Avenida Antônia Rosa Fioravanti (Ao lado do Poupatempo).
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Ser residente na cidade de Mauá. Caso o Veículo que você utilize para ir até o ecoponto não tenha placa de Mauá ou seja dotado das novas placas do modelo Mercosul, é necessário apresentar comprovante de endereço que confirme residência em Mauá.
Etapas do processo:	Levar os materiais a serem descartados até uma unidade do Ecoponto. As unidades do Ecoponto não realizam a retirada do material. O munícipe deve levar os itens que deseja descartar até o local mais próximo da sua residência.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato
Acesso ao serviço:	Presencial (consultar endereços)
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	1 - Jardim Zaíra -Av. Guerino Stella próx. Ao nº 357. 2 – Itapeva - Rua Luiz Pacolla, próx. ao nº21 3 - Jardim Zaíra 4 - Av. Jesuíno Nicomédio dos Santos, na esquina com Sebastião Antônio da Silva 4 - Vila Feital - Rua José Pedro Corrêa, s/n – Jd Lisboa

	5 - Vila Noêmia - Avenida Papa João XXIII altura do N°1413 (ao lado do pátio de veículos)
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786
Manifestação do usuário:	156 / Ouvidoria

Serviço: 15	Manutenção de Dispositivos de Drenagem de Águas Pluviais
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem
Descrição:	Desentupimento de bueiros Manutenção e reforma de bueiros e pv's Reparo e substituição de tampas de bueiros e pv's Instalação de grades e grelhas em bocas de lobo Remoção de boca de lobo em frente residencias e comércios Colocação de tampas em canaletas de aguas pluviais Manutenção de galerias de águas pluviais Obs: A SSU é responsável pela manutenção dos dispositivos de drenagem , a implantação dos mesmos é de competencia da Secretaria de Obras (implantação de bueiros , construção de galerias).
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	É realizado vistoria pela equipe de drenagem , caso seja identificado necessidade de realização do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 16	Guias e Sarjetas
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem
Descrição:	Manutenção e implantação de guias e sarjetas em vias públicas da cidade.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	É realizado vistoria pela equipe de drenagem , caso seja identificado necessidade de realização do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 17	Autorização para Rebaixamento de Guia
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem
Descrição:	Solicitação de autorização para rebaixamento de guia quando comprovada a necessidade de entrada e saída de veículo , atendendo a NBR 90/50 que diz respeito a acessibilidade.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	A solicitação deve ser realizada pelo proprietário do imóvel ou compromissário , locatário ou responsável técnico mediante procuração.
Etapas do processo:	Solicitante deve protocolar a solicitação na Divisão de atendimento ao munícipe no Paço municipal; Efetuar o pagamento da taxa; Em seguida o processo administrativo é enviado para vistoria técnica realizada pela SSU. Caso seja autorizado o munícipe é notificado a retirar a autorização na SSU e poderá então efetuar o procedimento de acordo com a legislação ,assumindo todos os custos e assumindo todas as recomendações técnicas especificadas na autorização.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Presencial
Taxa:	14,00 FMP - aproximadamente \$72,00 / ano base 2022 (valor da vistoria técnica)
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Paço Municipal Avenida João Ramalho , 205 – Vila Noêmia
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 18	Manutenção de Vala / Valeta
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem
Descrição:	Solicitação para manutenção de vala e valeta nas vias públicas (conserto e desobstrução)
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	É realizado vistoria pela equipe de drenagem , caso seja identificado necessidade de realização do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 19	Manutenção de muro de arrimo
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem e Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Drenagem : Solicitação para manutenção de muro de arrimo em rios e córregos da cidade. Divisão de Manutenção e conservação: Solicitação para manutenção de muro de arrimo em vias públicas : ex : vielas , escadões , terrenos públicos e equipamentos públicos.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	É realizado vistoria pelas equipes responsáveis , caso seja identificado necessidade de realização do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 20	Limpeza de tubulação
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem e Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Solicitação de limpeza em tubulação de dispositivos de drenagem , realizada manualmente ou com hidrojateamento para desobstrução completa do encanamento.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	É realizado vistoria pela equipe de drenagem , caso seja identificado necessidade de realização do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 21	Vazamentos / Infiltrações – Aguas Pluviais
Responsável pela execução:	Divisão de Drenagem
Descrição:	Solicitação para manutenção em dispositivos de drenagem , vias públicas , vielas , escadões e escadas hidráulicas para evitar que o curso das águas pluviais causem vazamentos e infiltrações nas residências adjacentes.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	É realizado vistoria pela equipe de drenagem , caso seja identificado necessidade de realização do serviço o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 22	Implantação de iluminação pública
Responsável pela execução:	Gerência de Iluminação Pública e Empresa Terceirizada Mauá Luz
Descrição:	Implantação de postes , fiação e luminárias em locais que ainda não tem iluminação pública.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.*
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria técnica realizada pela Mauá Luz Após vistoria é realizado estudo técnico e elaborado o projeto para liberar a implantação.
Prazo para prestação do serviço:	180 dias após aprovação do projeto
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 23	Manutenção de iluminação pública
Responsável pela execução:	Gerência de Iluminação Pública e Empresa Terceirizada Mauá Luz
Descrição:	Reparos de lâmpadas queimadas ou quebradas; Troca de braços dos postes; substituição da lâmpada por uma de maior potência;
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.*
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria técnica realizada pela Mauá Luz e SSU , caso seja necessário é realizado a manutenção.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM Mauá Luz : 0800 680 1000
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 24	Manutenção de calçadas – passeio público
Responsável pela execução:	Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Reparos em calçadas públicas defronte a : prédios públicos terrenos públicos praças parques vias Margem de rios e córregos Calçadas em frente a residências ,edificações e condomínios são de responsabilidade do proprietário , conforme previsto em nº Lei : 2260 / 89
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.*
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria técnica realizada pela divisão de manutenção e conservação , caso seja identificado a necessidade de realizar o serviço , o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	45 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 25	Manutenção de vielas e escadões
Responsável pela execução:	Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Manutenção do passeio , degraus , corrimão em vielas e escadões.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.*
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria técnica realizada pela divisão de manutenção e conservação , caso seja identificado a necessidade de realizar o serviço , o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	45 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 26	Manutenção de parques e praças
Responsável pela execução:	Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Reparo em calçadas, canteiros, bancos, quadros, alambrados, brinquedos recreativos e equipamentos de ginástica , dispostos em parque e praças da cidade.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria técnica realizada pela divisão de manutenção e conservação , caso seja identificado a necessidade de realizar o serviço , o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	Casos emergenciais : 15 dias (ex: brinquedo quebrado apresentando risco) Outros reparos : 90 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 27	Manutenção em pontes e passarelas
Responsável pela execução:	Divisão de Manutenção e Conservação
Descrição:	Manutenção dos diversos tipos de passagens de pedestres existentes sobre córregos municipais ou ruas e avenidas . Exemplo: manutenção de corrimão/guarda-corpo, do piso, da estrutura, entre outros.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após a solicitação é realizado vistoria técnica realizada pela divisão de manutenção e conservação , caso seja identificado a necessidade de realizar o serviço , o mesmo será incluído na programação do departamento.
Prazo para prestação do serviço:	Casos emergenciais : 15 dias (ex: brinquedo quebrado apresentando risco) Outros reparos : 90 dias
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 28	Serviço Funerário Municipal – velório e sepultamento
Responsável pela execução:	Cemitério Santa Lúcia – Cemitério Vila Vitória
Descrição:	- Remoção de corpos para a Seção IML); - Fornecimento de urnas funerárias (caixões)e itens para paramentação de corpos; - Providências administrativas junto aos Cartórios de Registro Civil das Pessoas Naturais; - Transportes fúnebres; - Velórios; - Sepultamentos ;
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Somente serão aceitos para Sepultamento nos cemitérios municipais moradores de Mauá, salvo quando possuírem Túmulos Perpétuos conforme consta Decreto de Nº 8.682 de 27 de março de 2020.
Etapas do processo:	Após a confirmação do óbito a família deve entrar em contato com o serviço funerário municipal para maiores informações , tais como: Remoção do corpo para encaminhamento ao IML Registro do boletim de ocorrência Emissão de certidão de óbito Procedimentos para velório e sepultamento Link roteiro pós morte https://www.maua.sp.gov.br/Arquivos/Secretarias/P%C3%B3s%20Morte.pdf
Prazo para prestação do serviço:	Imediato
Acesso ao serviço:	Telefone : 4514-7881 / Presencial
Taxa:	Custo dos serviços: variável, em função da opção do funeral. Haverá recolhimento de Preço Público correspondente aos serviços prestados. Serviço Social : Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua dos Andradas , 160 – Jd Santa Lúcia
Horário de Atendimento:	24 horas
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 29	Serviço Funerário Municipal – Exumação , Translado e Reenumação.
Responsável pela execução:	Cemitério Santa Lúdia – Cemitério Vila Vitória
Descrição:	- Exumações; Exumações são realizadas a cada 3 anos , o declarante é notificado via Ar e publicação no Diário Oficial. - Concessão de nichos em (gavetas para ossos); Após a exumação a família pode optar pelo nicho , com renovação a cada 1 ano , caso contrário os restos mortais serão enviados ao ossário geral; - Reenumações ; retirada dos restos mortais de uma sepultura temporária de um cemitério e transferência para uma sepultura perpétua de outro cemitério.
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	O declarante deve ser maior de 18 anos ou casado ou emancipado. Apresentar RG, CPF, Certidão de Casamento, de União Estável com Registro em cartório ou Nascimento do Falecido Em caso de nicho, renovar a concessão a cada 1 ano efetuando pagamento da taxa.
Etapas do processo:	Solicitar o serviço na administração do Cemitério Santa Lúdia
Prazo para prestação do serviço:	Exumações são realizadas a cada 3 anos , o declarante é notificado via
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM
Taxa:	Custo dos serviços: variável, em função da opção do funeral. Haverá recolhimento de Preço Público correspondente aos serviços prestados.
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua dos Andradas , 160 – Jd Santa Lúdia
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 30	Fiscalização do código de posturas municipal
Responsável pela execução:	Gerência de Limpeza Pública
Descrição:	Responsável por fiscalizar e aplicar medidas nos seguintes casos: -Construção , reparação e estado de conservação e limpeza de calçadas de imóvel particular -Obstrução do livre escoamento de águas -Transportes de materiais que possam comprometer o asseio das vias públicas -Obstrução ou danificação do logradouro públicos -Descarte de lixo ou entulho em locais não permitidos -Ocupação do passeio ou via pública nas obras de demolição e edificação -Embaraçar ou impedir livre transito -Utilização de fogo para limpeza de terrenos -Construção / Reparo ou restauração de muro
Público alvo:	Municípios da cidade de Mauá.
Requisitos necessários:	Informar o local exato que necessita deste tipo de serviço, com endereço completo (nome da rua, número e ponto de referência) e motivo pelo qual está solicitando .
Etapas do processo:	Após denúncia é realizado vistoria técnica realizada pela Gerência de Limpeza Pública , caso seja identificado a irregularidade no momento da vistoria , será aplicado notificação para que seja sanado o problema. Passado o prazo da notificação é realizado nova vistoria , caso o problema não tenha sido resolvido é aplicado multa de acordo com o código de posturas municipal.
Prazo para prestação do serviço:	1º vistoria : 15 dias 2º vistoria : prazo varia de acordo
Acesso ao serviço:	Solicitação realizada através do 156 Telefone : 11 45127661 ou 1145127662 ou formulário eletrônico no site da PMM.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	Ver 156
Prioridade de Atendimento	<i>Presencial : atendimento presencial a portadores de necessidades especiais , a idosos (superior a 60 anos) , gestantes , lactantes , pessoas com crianças de colo e obesos.(lei Federal 10.048/2000 e Estatuto do Idoso : 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Telefone ou Internet
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786

Serviço: 31	Manutenção de veículos oficiais
Responsável pela execução:	Gerência de Frotas , Equipamentos e Máquinas
Descrição:	Manutenção nos veículos oficiais da frota da Prefeitura de Mauá. -Mecânica -Elétrica -Hidráulica -Retífica
Público alvo:	Secretarias da Prefeitura de Mauá
Requisitos necessários:	O veículo deve estar devidamente cadastrado como veículo oficial da Prefeitura de Mauá.
Etapas do processo:	Entrar em contato com a Gerência de Frotas através de CI ou contato telefônico para agendar atendimento Após análise do mecânico responsável o veículo fica na oficina para que seja executado o reparo.
Prazo para prestação do serviço:	Varia de acordo com o reparo necessário , disponibilidade de peças etc.
Acesso ao serviço:	Telefone : 1145127786
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	*****
Prioridade de Atendimento	<i>Secretarias que prestam serviços essenciais como : Secretaria de Saúde , Secretaria de Promoção Social , Secretaria de Segurança Pública entre outras.</i>
Endereço de atendimento:	Avenida Antonia Rosa Fioravanti , 1196 – Jd Rosina
Horário de Atendimento:	Segunda a sexta das 08h às 17h.
Andamento do atendimento:	1145427786