

SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE

Carta de Serviços

Atribuições da Secretaria de Meio Ambiente

A Secretaria de Meio Ambiente é responsável pela formulação e execução da política ambiental do Município, atuando de forma integrada para a recuperação e restauração ecológica, objetivando a melhoria da qualidade de vida da população e o controle da poluição e da degradação ambiental, sendo suas atribuições:

- Controle Ambiental - desenvolver ações de proteção ao sistema natural, adotando medidas de prevenção, mitigação e compensação dos impactos ambientais;
- Educação e Política Ambiental - Desenvolver programas de Educação Ambiental em escolas, comunidades e espaços públicos, sensibilizando a população sobre consumo consciente, mudanças climáticas, preservação da biodiversidade, uso racional dos recursos naturais e responsabilidade compartilhada;
- Gestão de áreas verdes - ampliar e gerir áreas verdes urbanas, parques e unidades de conservação, bem como proteger as Áreas de Preservação Permanente (APP) e de Proteção aos mananciais (APM), assegurando o equilíbrio ecológico e a conservação da biodiversidade;
- Incentivar e fortalecer a coleta seletiva, a destinação final adequada dos resíduos sólidos e o reaproveitamento de materiais recicláveis;
- Bem-estar animal e fauna silvestre - Implementar políticas de proteção e bem-estar animal, com ações voltadas ao controle populacional, adoção responsável e atendimento emergencial. Desenvolver também medidas específicas para a proteção da fauna silvestre, coibindo maus-tratos, tráfico e exploração ilegal, em consonância com a legislação vigente.

SUMÁRIO

- CONTROLE AMBIENTAL

- Poda ou Remoção de árvores em calçadas e outras áreas públicas 3
- Licenciamento Ambiental:
 - Autorização Ambiental (Supressão De Vegetação / Intervenção Em App) 4
 - Manifestação Técnica 6
 - Licença Ambiental (LP, LI e LO) e Renovações 7
 - Exame Técnico 9
 - Informação Técnica 11
 - Certificado de Dispensa de Licenciamento 12
- Fiscalização Ambiental:
 - Atendimento a denúncias sobre infrações ambientais 13
 - Recebimento de manifestação ou recurso administrativo 14

- VIVEIRO MUNICIPAL

- Viveiro de Mudas 15

- EDUCAÇÃO E POLÍTICA AMBIENTAL

- Oficinas de Mudas (Oficina Verde) e Oficinas sobre abelhas 16
- Mini curso de horta 17
- Olhar Verde 18
- Plantio de árvores 19
- Palestras de temas ambientais 20
- Monitoria no Jardim das Abelhas Nativas sem ferrão 21
- Orientação sobre o Jardim Medicinal “Relógio do Corpo Humano” 22
- Programa Troca Verde 23
- Jardim Sensorial 24
- Programa Árvore da Minha Vida 25
- Programa Mauá Recicla 26

- BEM ESTAR ANIMAL

- Centro de Proteção Animal (CPA) Almirante 27
- Catrações 28
- Adoções de cães e gatos 29
- Palestras 30
- Atendimento de denúncias 31
- Resgate de Animais Silvestres 32

CONTROLE AMBIENTAL	
Serviço	PODA OU REMOÇÃO DE ÁRVORES EM CALÇADAS E OUTRAS ÁREAS PÚBLICAS
Unidade responsável	Secretaria de Meio Ambiente
Descrição	Este serviço se destina às solicitações de poda ou remoção de árvores em áreas públicas como calçadas, praças, canteiros centrais, parques públicos, etc. A poda é a retirada criteriosa de partes da árvore através de técnicas e equipamentos adequados. Considera-se necessária a poda quando os galhos da árvore se encontram muito próximos da fiação elétrica, quando promovem obstáculos ao trânsito de pessoas e veículos, quando prejudicam a visibilidade de equipamentos de sinalização, ou quando oferecem riscos ao patrimônio público ou particular. A remoção é o corte e extração completa da árvore, cuja adoção se dará apenas nas situações previstas na legislação ambiental vigente, após avaliação técnica.
Público Alvo	Pessoa física (cidadão).
Requisitos necessários	Documentos necessários: - Documento de identificação pessoal que contenha o número do CPF; - Imagens fotográficas da árvore. Documentação específica para solicitações de remoção de árvore: - Justificativa do pedido, contendo descrição do motivo pelo qual se deseja a remoção da árvore; - Cópia do projeto técnico assinado por profissional legalmente habilitado e cópia da Anotação de Responsabilidade Técnica - ART (se aplicável), quando a remoção for necessária para a execução de obras; - Fotos do dano ocasionado pela árvore ao patrimônio público ou privado, quando a árvore estiver comprometendo elementos estruturais das edificações.
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos; 2. Validação da solicitação; 3. Análise técnica; 4. Encaminhamento à execução (secretaria de serviços urbanos e/ou concessionária de energia elétrica), ou indeferimento do pedido; 5. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	De acordo com a demanda.
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Taxa	Sem prévia cobrança de taxas.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Licenciamento Ambiental	
Serviço	AUTORIZAÇÃO AMBIENTAL (SUPRESSÃO DE VEGETAÇÃO / INTERVENÇÃO EM APP)
Unidade responsável	Licenciamento Ambiental
Descrição	Autorização Ambiental é o documento que aprova a supressão de vegetação nativa ou exótica, a intervenção nas Áreas de Preservação Permanente - APP legalmente definidas pela Lei Federal nº 12.651/2012 (Código Florestal), além do transplante de exemplares arbóreos. Tem como objetivo garantir que a remoção ou transplante das árvores e/ou a utilização do espaço protegido, bem como o aproveitamento dos produtos florestais, sejam realizados sob o controle do órgão ambiental, minimizando impactos ao meio ambiente e assegurando a compensação ambiental pelos danos/impactos provocados.
Público Alvo	Pessoa física (cidadão); Pessoa jurídica.
Implicações legais	A supressão de vegetação sem as devidas autorizações constitui crime ambiental, sujeitando o infrator às penalidades previstas no Decreto Municipal nº 8190/2016.
Requisitos necessários	Documentos Necessários: - CPF do representante legal do empreendimento ou da pessoa física interessada pela solicitação; - Cartão CNPJ, para as solicitações em nome de pessoa jurídica. - Contrato Social ou Estatuto Social, registrado na Junta Comercial do Estado - JUCESP, conforme a natureza jurídica da sociedade, exceto para pessoa física; - Ata de assembleia condominial que elegeu o síndico, em caso de representação de condomínio residencial, juntamente de cópia do CPF do síndico eleito; - Título de propriedade do imóvel, atualizado em até 180 (cento e oitenta) dias; - Contrato de locação acompanhado de anuência do proprietário em relação a supressão ou intervenção solicitada, quando o interessado do pedido for locador do imóvel. - Cópia da última folha do carnê do IPTU mais atualizado, em que conste as áreas do imóvel; - Procuração, para o caso de terceiros representando a empresa, acompanhada de cópia do CPF do(a) procurador(a); - Documentação específica relacionada às justificativas dos pedidos de supressão e transplante; - Documentação específica para pedidos de supressão de árvores isoladas; - Documentação específica para pedidos de supressão de maciço florestal exótico; - Documentação específica para pedidos de transplante; - Documentação específica para pedidos de Intervenção em APP; - Documentação específica da proposta de compensação ambiental; - Outros documentos poderão ser solicitados durante a análise técnica.
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos. 2. Validação da solicitação. 3. Análise técnica e vistoria. 4. Encaminhamento à assinatura do Termo de Compromisso Ambiental - TCA ou emissão do Termo de Indeferimento. 5. Emissão da Autorização Ambiental; 6. Acompanhamento do cumprimento do TCA;

	7. Emissão da Declaração de Cumprimento da Compensação Ambiental. 8. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	45 (quarenta e cinco) dias, a partir do pagamento da taxa de análise, poderá ser estendido quando gerar comunique-se.
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Taxa	Calculada nos termos do quadro 1, do anexo V, da Lei Municipal nº 5105/2015.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Licenciamento Ambiental	
Serviço	MANIFESTAÇÃO TÉCNICA
Unidade responsável	Licenciamento Ambiental
Descrição	Manifestação Técnica é o documento concedido em atendimento às Resoluções SMA nº 22/09 e CONAMA nº 237/97, que contém informações sobre o posicionamento do órgão ambiental municipal em relação à implantação de empreendimentos ou atividades potencialmente poluidoras no município, com finalidade a subsidiar a análise do licenciamento ambiental no âmbito estadual ou federal.
Público Alvo	Pessoa física (cidadão); Pessoa jurídica.
Requisitos necessários	Documentos Necessários: - CPF do representante legal do empreendimento ou da pessoa física interessada pela solicitação; - Cartão CNPJ, para as solicitações em nome de pessoa jurídica, exceto para empresas recém-constituídas; - Contrato Social ou Estatuto Social, registrado na Junta Comercial do Estado - JUCESP, conforme a natureza jurídica da sociedade, exceto para pessoa física e para empresas recém-constituídas; - Título de propriedade do imóvel, atualizado em até 180 (cento e oitenta) dias; - Cópia da última folha do carnê do IPTU mais atualizado, em que conste as áreas do imóvel; - Procuração, para o caso de terceiros representando a empresa, acompanhada de cópia do CPF do(a) procurador(a); - Outros documentos poderão ser solicitados durante a análise técnica.
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos. 2. Validação da solicitação. 3. Análise técnica. 4. Emissão do documento. 5. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	20 (vinte) dias, a partir do pagamento da taxa de análise, poderá ser estendido quando gerar comunique-se.
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Taxa	28,60 FMP (Lei Municipal nº 5.105, de 03 de dezembro de 2015).
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Licenciamento Ambiental	
Serviço	LICENÇA AMBIENTAL (LP, LI e LO) e RENOVAÇÕES
Unidade responsável	Licenciamento Ambiental
Descrição	Licenciamento Ambiental é um instrumento da Política Nacional de Meio Ambiente que tem por finalidade promover o controle prévio à construção, instalação, ampliação e funcionamento de estabelecimentos e atividades utilizadores de recursos ambientais, considerados efetiva ou potencialmente poluidores, bem como os capazes, sob qualquer forma, de causar degradação ambiental. A Licença Prévia aprova a concepção e localização do empreendimento, estabelecendo os requisitos básicos e condicionantes a serem atendidos para as próximas fases do licenciamento. A Licença de Instalação autoriza a implantação do empreendimento, de acordo com as especificações constates nos projetos aprovados. A Licença de Operação autoriza o funcionamento do empreendimento após a verificação do efetivo cumprimento do que consta nas licenças anteriores.
Público Alvo	Pessoa física (cidadão); Pessoa jurídica.
Implicações legais	Exercer, instalar, ampliar ou modificar atividades passíveis de licenciamento ambiental sem as devidas licenças constitui crime ambiental, sujeitando o infrator às penalidades previstas no Decreto Municipal nº 8190/2016.
Requisitos necessários	Documentos Necessários: - CPF do representante legal do empreendimento ou da pessoa física interessada pela solicitação; - Cartão CNPJ, para as solicitações em nome de pessoa jurídica, exceto para empresas recém-constituídas; - Contrato Social ou Estatuto Social, registrado na Junta Comercial do Estado - JUCESP, conforme a natureza jurídica da sociedade, exceto para pessoa física e para empresas recém-constituídas; - Título de propriedade do imóvel, atualizado em até 180 (cento e oitenta) dias; - Certidão de Uso do Solo, emitida pela Secretaria de Planejamento Urbano - SPU do município e Mauá, atualizada em até 120 (cento e vinte) dias; - Planta ou croqui detalhado contendo a disposição física das máquinas e equipamentos do empreendimento; - Cópia da última folha do carnê do IPTU mais atualizado, em que conste as áreas do imóvel; - Comprovante do consumo de água e esgoto do último mês do imóvel em que se pretende instalar a empresa; - Procuração, para o caso de terceiros representando a empresa, acompanhada de cópia do CPF do(a) procurador(a); - Contrato de locação acompanhado de anuência do proprietário informando que está ciente da atividade a ser desenvolvida no imóvel (a anuência poderá ser apresentada à parte caso não conste no contrato); - Outorga de Uso e Interferência nos Recursos Hídricos, emitida pelo DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica do Estado de SP, para o caso de existir captação de água superficial ou subterrânea, lançamento de efluentes em cursos d'água e demais usos previstos em normas e legislações específicas; - Planta ou croqui detalhado, indicando a distância das edificações em relação ao(s)

	corpo(s) d'água e ou nascente(s), se existente(s) nas imediações do imóvel em um raio de até 100 (cem) metros; - Relatório Ambiental Preliminar (RAP), para os empreendimentos e atividades constantes do anexo IV da Lei Municipal nº 5105/2015. Para a elaboração do RAP sugerimos como material de apoio o Roteiro para Elaboração de Estudo com Avaliação de Impacto Ambiental - Relatório Ambiental Preliminar (RAP), da Secretaria de Meio Ambiente da Prefeitura de Mauá. - Alvará de Licença Metropolitana, emitido pela CETESB, ou documento similar emitido pela municipalidade, para atividades ou empreendimentos que pretendam se instalar nas Áreas de Proteção aos Mananciais - APM definidas pelas - Leis Estaduais 898/1975 e 1172/1976; - Outros documentos poderão ser solicitados durante a análise técnica.
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos. 2. Validação da solicitação. 3. Análise técnica e vistoria. 4. Emissão do documento (Licença ou Termo de Indeferimento) 5. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	60 dias, a partir do pagamento da taxa de análise, poderá ser estendido quando gerar comunique-se.
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Taxa	Calculada conforme Anexos I, II, III e IV da Lei Municipal nº 5105/2015.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Múncipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Licenciamento Ambiental	
Serviço	EXAME TÉCNICO
Unidade responsável	Licenciamento Ambiental
Descrição	Exame Técnico é o documento que contém informações sobre o posicionamento do órgão ambiental municipal em relação à implantação de empreendimentos ou atividades potencialmente poluidoras sujeitas à Avaliação de Impacto Ambiental (RAP, EAS, EIA/RIMA) para o Licenciamento Ambiental no âmbito estadual ou federal, nos termos das Resoluções SMA nº 22/09 e CONAMA nº 237/97.
Público Alvo	Pessoa física (cidadão); Pessoa jurídica.
Requisitos necessários	Documentos Necessários: - CPF do representante legal do empreendimento ou da pessoa física interessada pela solicitação; - Cartão CNPJ, para as solicitações em nome de pessoa jurídica, exceto para empresas recém-constituídas; - Contrato Social ou Estatuto Social, registrado na Junta Comercial do Estado - JUCESP, conforme a natureza jurídica da sociedade, exceto para pessoa física e para empresas recém-constituídas; - Título de propriedade do imóvel, atualizado em até 180 (cento e oitenta) dias; - Cópia da última folha do carnê do IPTU mais atualizado, em que conste as áreas do imóvel; - Procuração, para o caso de terceiros representando a empresa, acompanhada de cópia do CPF do(a) procurador(a); - Estudo que contenha a Avaliação de Impacto Ambiental - AIA (RAP, EAS, EIA/RIMA, ou outro). - Outros documentos poderão ser solicitados durante a análise técnica.
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos. 2. Validação da solicitação. 3. Análise técnica. 4. Emissão do documento. 5. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	60 dias, a partir do pagamento da taxa de análise, poderá ser estendido quando gerar comunique-se.
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Taxa	-357,50 FMP, para atividades sujeitas ao Estudo Ambiental Simplificado - EAS e Relatório Ambiental Preliminar - RAP; -858,00 FMP, para atividades sujeitas ao Estudo de Impacto Ambiental e Relatório de Impacto Ambiental – EIA/RIMA. (Lei Municipal nº 5.105, de 03 de dezembro de 2015).
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.

Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Múncipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Licenciamento Ambiental	
Serviço	INFORMAÇÃO TÉCNICA
Unidade responsável	Licenciamento Ambiental
Descrição	A Informação Técnica se destina a oferecer pareceres e esclarecimentos sobre assuntos diversos relacionados ao meio ambiente no contexto do Licenciamento Ambiental, desde que este assunto não esteja contemplado em outros atos emitidos pela Secretaria de Meio Ambiente. O documento abrange as informações produzidas pela análise técnica.
Público Alvo	Pessoa física (cidadão); Pessoa jurídica.
Requisitos necessários	Documentos Necessários: - CPF do representante legal do empreendimento ou da pessoa física interessada pela solicitação; - Cartão CNPJ, para as solicitações em nome de pessoa jurídica, exceto para empresas recém-constituídas; - Contrato Social ou Estatuto Social, registrado na Junta Comercial do Estado - JUCESP, conforme a natureza jurídica da sociedade, exceto para pessoa física e para empresas recém-constituídas; - Título de propriedade do imóvel, atualizado em até 180 (cento e oitenta) dias; - Cópia da última folha do carnê do IPTU mais atualizado, em que conste as áreas do imóvel; - Procuração, para o caso de terceiros representando a empresa, acompanhada de cópia do CPF do(a) procurador(a); - Documentação complementar que seja relevante para a análise do pedido (laudos, estudos, projetos, produtos cartográficos, documentos oficiais, registros fotográficos, etc).
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos. 2. Validação da solicitação. 3. Análise técnica. 4. Emissão do documento. 5. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	60 dias, a partir do pagamento da taxa de análise, poderá ser estendido quando gerar comunique-se.
Taxa	42,90 FMP (Lei Municipal nº 5.105, de 03 de dezembro de 2015).
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Licenciamento Ambiental	
Serviço	CERTIFICADO DE DISPENSA DE LICENCIAMENTO
Unidade responsável	Licenciamento Ambiental
Descrição	O Certificado de Dispensa de Licenciamento – CDL se destina a formalizar a dispensa do licenciamento ambiental para empreendimentos que, apesar de possuírem, nos termos da legislação vigente, o registro de atividade econômica passível de licenciamento ambiental, não as desempenham efetivamente nos seus endereços, constituindo-se apenas de um ponto de contato, escritório administrativo, estoque de produtos acabados (exceto o depósito de produtos químicos), atividades comerciais, e outros. Para enquadrar-se nas condições de aptidão para o recebimento do CDL, o empreendimento objeto do pedido não pode realizar nenhum tipo de operação de transformação, processamento de materiais, montagem, fracionamento ou reenvase de produtos. Nesses casos, deve-se proceder o licenciamento ambiental da atividade.
Público Alvo	Pessoa jurídica.
Requisitos necessários	Documentos Necessários: - Cartão CNPJ da pessoa jurídica interessada na solicitação; - Contrato Social ou Estatuto Social, registrado na Junta Comercial do Estado – JUCESP, conforme a natureza jurídica da sociedade; - Título de propriedade do imóvel, atualizado em até 180 (cento e oitenta) dias; - Cópia da última folha do carnê do IPTU mais atualizado, em que conste as áreas do imóvel; - Contrato de locação com validade vigente; - Procuração, para o caso de terceiros representando a empresa, acompanhada de cópia do CPF do(a) procurador(a); - Descrição das atividades desenvolvidas no local; - Outros documentos poderão ser solicitados durante a análise técnica.
Etapas do processo	1. Preenchimento das informações e inclusão de documentos. 2. Validação da solicitação. 3. Análise técnica. 4. Emissão do documento. 5. Conclusão.
Prazo para prestação do serviço	60 dias, a partir do ingresso da solicitação
Acesso ao serviço	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br
Taxa	Não há.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	Plataforma Digital: licencadigitalmaua.acto.net.br meioambienteinforma@maua.sp.gov.br / (11) 4512-7775 (Ramal 1801)
Manifestação do Usuário	meioambienteinforma@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Fiscalização Ambiental	
Serviço	Atendimento a denúncias sobre infrações ambientais
Unidade Responsável	Divisão de Fiscalização Ambiental
Descrição	Recepcionar e acompanhar as denúncias de possíveis infrações ambientais.
Público Alvo	Munícipes ou empresas.
Requisitos Necessários	Possuir a correta localização do local e informar a situação.
Etapas do Processo	• O munícipe deverá informar o endereço completo da denúncia, e demais informações detalhadas para atendimento da demanda. • Após abertura da denúncia, os protocolos/processos são encaminhados a SMA para avaliação, análise e distribuição. • A situação é averiguada pela Divisão de Fiscalização Ambiental que tomará as providências pertinentes ao caso. Caso seja necessário poderão ser acionados outros setores da PMM.
Prazo para prestação do serviço	30 (trinta) dias
Acesso ao Serviço	• Canal oficial 156 (telefone fixo), para utilizar o atendimento por telefone ligue 4512-7661 / 4512-7662; • Formulário eletrônico na página da Prefeitura de Mauá: Prefeitura do Município de Mauá(SP); • 156@maua.sp.gov.br.
Regulamentação Municipal	Decreto Municipal nº 8.190/2016
Taxa	Sem custo
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de entrada das denúncias.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe – Paço Municipal Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	(11) 4512-7661 / 7662.
Manifestação do Usuário	meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

CONTROLE AMBIENTAL	
Fiscalização Ambiental	
Serviço	Recebimento de manifestação ou recurso administrativo de comunicados, notificações e autos de infração emitidos pela Divisão de Fiscalização Ambiental
Unidade Responsável	Divisão de Fiscalização Ambiental
Descrição	Munícipe ou empresa que foi comunicado, notificado ou autuado no município de Mauá.
Público Alvo	Municípios e empresas
Requisitos Necessários	-Apresentação das documentações e/ou manifestações requeridas, recursos, solicitação de prazo; - Cópia do RG e CPF; - No caso de procurador: cópia do RG e CPF do procurador e a procuração.
Etapas do Processo	Deverá ser aberto processo administrativo ou realizar a juntada dos documentos em processo já aberto, caso exista. A demanda é encaminhada para a Divisão de Fiscalização Ambiental para apurações pertinentes.
Prazo para prestação do serviço	Imediato
Acesso ao Serviço	A solicitação deverá ser feita através de processo administrativo junto a Central de Atendimento ao Munícipe, no Paço Municipal.
Regulamentação Municipal	• Decreto Municipal nº 8.190/2016; • Lei Municipal nº 5.105/2015; • Decreto Municipal nº 8.192/2016 e suas alterações; • Decreto Municipal nº 8.193/2016. • Outras legislações poderão ser consultadas.
Taxa	Sem custo
Previsão de atendimento da solicitação	Depende da demanda.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Central de Atendimento ao Munícipe - Paço Municipal: Av. João Ramalho, 205 – Vila Noêmia.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	4512-7775
Manifestação do Usuário	meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Viveiro Municipal	
Serviço	Viveiro de Mudás
Unidade Responsável	Parque da Gruta Santa Luzia – Viveiro de Mudás
Descrição	Atendimento ao Público; Orientações técnicas; Produção de Mudás.
Público Alvo	Órgãos Municipais, Igrejas, Escolas, Associações, Faculdades, Sociedade Civil.
Requisitos necessários	Ofícios e Solicitações junto a Secretaria de Meio Ambiente.
Etapas do processo	- Solicitação via ofício ou e-mail com quantidade das mudas e finalidade; - Análise da solicitação; - Comunicação do indeferimento ou deferimento, em alguns casos podem ocorrer o auxílio no plantio.
Prazo para prestação do serviço	30 (trinta) dias contados da solicitação.
Acesso ao serviço	Presencialmente no Parque Municipal da Gruta de Santa Luzia. Obs.: a solicitação se faz mediante apresentação de ofício a Secretaria de Meio Ambiente.
Taxa	Sem prévia cobrança de taxas.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Rua: Luzia da Silva Itabaiana, nº 420, Jardim Itapeva – CEP: 09330-151 Mauá – SP
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 7 às 16 horas.
Andamento do atendimento	(11) 4578-4145 (11) 4512-7775
Manifestação do Usuário	meioambiente@maua.sp.gov.br / ouvidoriageral@maua.sp.gov.br 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Oficinas de Mudanças (Oficina Verde) e Oficinas sobre Abelhas
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Atividades práticas de educação ambiental para diferentes faixas etárias, promovendo o conhecimento sobre a flora local e a fauna polinizadora. Oficina de produção de vasos com material reciclado e o conteúdo versará sobre a importância do verde na cidade e instruções básicas de jardinagem. No final da atividade o participante leva o vaso para casa.
Público Alvo	Escolas, associações e Municípios.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome e telefone do responsável; - Mínimo de 10 pessoas por turma; - Espaço com mesas e cadeiras.
Etapas do Processo	- Visita técnica ao local; - Separação de materiais e mudas.
Prazo para prestação do serviço	15 (quinze) dias para organização, visita técnica e execução (o prazo pode estender dependendo da demanda).
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada das solicitações.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Educação Ambiental - Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7775 (Ramal 1859) E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Mini Curso de Horta
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Elaborar atividades didáticas através do cultivo de hortaliças em recipientes, aproveitando espaços ociosos para produzir alimentos saudáveis.
Público Alvo	Escolas, associações e Municípios.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome e telefone do responsável; - Mínimo de 10 pessoas por turma; - Espaço com mesas e cadeiras.
Etapas do Processo	- Visita técnica ao local; - Separação de insumos e mudas.
Prazo para prestação do serviço	15 (quinze) dias para organização, visita técnica e execução (o prazo pode estender dependendo da demanda).
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de solicitação.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Educação Ambiental - Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7775 (Ramal 1859) E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Olhar Verde - Trilhas Monitoradas nos Parques
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Trilhas monitoradas no Parque da Gruta Santa Luzia e no Parque Natural Municipal Prefeito Oswaldo Dias. Realizado pela Secretaria de Meio Ambiente e também em projetos com a Secretaria de Educação. Atende estudantes da rede municipal e demais públicos, promovendo vivências práticas e contato direto com a natureza.
Público Alvo	Estudantes, professores e Munícipes.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome e telefone do responsável; - Informar a quantidade de pessoas.
Etapas do Processo	- Solicitação via ofício ou e-mail; - Análise pela administração do Parque; - Agendamento da trilha e do transporte; - Realização da trilha.
Prazo para prestação do serviço	30 (trinta) dias para organização e execução (o prazo pode estender dependendo da demanda).
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail
Taxa	Sem custo
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de solicitação
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151; Parque Municipal Natural Prefeito Oswaldo Dias: Av. Capitão João, nº 3220, Jardim Guapituba, CEP 09360-120
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7775 (Ramal 1859 / 1809) E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br areasverdes@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br areasverdes@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Plantio de Árvores
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Plantio de árvores nativas. Realizado Ação educativa e simbólica de valorização das áreas verdes, com participação da comunidade escolar e com envolvimento direto da população local, reforçando o exercício da cidadania e o cuidado com o espaço urbano.
Público Alvo	Escolas, igrejas, empresas, associações de bairro e Municípios.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome, endereço e telefone do responsável; - Espaço adequado para plantio.
Etapas do Processo	- Visita técnica ao local; - Separação de insumos e mudas adequadas; - Agendamento do plantio; - Realização do plantio.
Prazo para prestação do serviço	15 dias para organização, visita técnica e execução.
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de solicitação.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Palestras de temas ambientais
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Realização de palestras educativas, abordando temas como biodiversidade, consumo consciente, coleta seletiva, compostagem, poluição e preservação de recursos naturais.
Público Alvo	Escolas, igrejas, associações de bairro e Municípios em geral.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome e telefone do responsável; - Informar a quantidade de pessoas.
Etapas do Processo	- Agendamento; - Realização da palestra.
Prazo para prestação do serviço	15 (quinze) dias para organização (o prazo pode estender dependendo da demanda)
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de solicitação.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Educação Ambiental - Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Monitoria no Jardim das Abelhas Nativas sem Ferrão
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Educação ambiental pratica voltada a importância da polinização e da preservação das abelhas nativas.
Público Alvo	Escolas, igrejas, Associações de Bairro e Municípios em geral.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome e telefone do responsável; - Informar a quantidade de pessoas.
Etapas do Processo	- Agendamento; - Visita monitorada.
Prazo para prestação do serviço	30 dias para organização.
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de solicitação.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Av. Capitão João, nº 3220, Jardim Guapituba, CEP 09360-120
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br areasverdes@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Orientação sobre o Jardim Medicinal "Relógio do Corpo Humano"
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Atividade educativa sobre plantas medicinais e saberes populares, contribuindo para o direito a saúde e a cultura.
Público Alvo	Escolas, igrejas, Associações de Bairro e Municípios em geral.
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome e telefone do responsável; - Informar a quantidade de pessoas.
Etapas do Processo	- Agendamento; - Visita monitorada
Prazo para prestação do serviço	30 dias para organização.
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de solicitação.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Educação Ambiental: Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151; Parque Municipal Natural Prefeito Oswaldo Dias: Av. Capitão João, nº 3220, Jardim Guapituba, CEP 09360-120
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br areasverdes@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Programa Troca Verde
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	O Programa Troca Verde tem como objetivo incentivar a coleta seletiva e a destinação correta de resíduos orgânicos e recicláveis. Por meio da iniciativa a população pode trocar materiais recicláveis por kits de alimentos, ração para animais, promovendo a conscientização ambiental, a redução do descarte inadequado de resíduos e o apoio à segurança alimentar e ao bem-estar animal.
Público Alvo	Munícipes em geral.
Requisitos Necessários	O cadastro é feito no local da revitalização.
Etapas do Processo	- Diagnóstico do local; - Educação Ambiental porta a porta; - Revitalização da área de descarte - Cadastramento de interessados; - Realização da troca.
Prazo para prestação do serviço	De acordo com o diagnóstico do local.
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail, telefone
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	12 (doze) meses.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Educação Ambiental: Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Jardim Sensorial
Unidade Responsável	Administração do Parque Municipal Natural Prefeito Oswaldo Dias
Descrição	O Jardim Sensorial tem como objetivo principal estimular os cinco sentidos, visão, audição, olfato, tato e paladar, de forma terapêutica, promovendo o bem-estar e a interação com a natureza por meio de elementos naturais e interativos.
Público Alvo	Municípios – vistantes do Parque
Requisitos Necessários	Não aplica
Etapas do Processo	O espaço está disponível dentro do Parque com placas explicativas
Prazo para prestação do serviço	Imediato
Acesso ao Serviço	Presencial
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Imediato
Prioridade de Atendimento	Não se aplica
Endereço de Atendimento	Parque Municipal Natural Prefeito Oswaldo Dias: Av. Capitão João, nº 3220, Jardim Guapituba, CEP 09360-120
Horário de atendimento	Das 07:00 às 17:00 horas.
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7775 (Ramal 1809) E-mail: areasverdes@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br areasverdes@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Programa “Árvore da Minha Vida”
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Consiste no plantio de mudas nativas em ações comunitárias e educativas, promovendo o vínculo afetivo com a natureza. Cada árvore plantada recebe um nome, em homenagem a um familiar ou ente querido que já faleceu, tornando-se símbolo de memória, respeito e continuidade da vida.
Público Alvo	Municípios
Requisitos Necessários	- Solicitação por escrito com o nome, endereço e telefone do responsável; - Espaço adequado para plantio.
Etapas do Processo	- Solicitação por escrito com o nome, endereço e telefone do responsável; - visita ao local, para análise da viabilidade ou não do plantio. - agendamento.
Prazo para prestação do serviço	30 dias para organização, visita técnica e execução.
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	Conforme cronograma do Departamento
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Educação Ambiental: Parque da Gruta Santa Luzia: Rua Luzia da Silva Itabaiana, 420 – Jardim Itapeva, CEP 09330-151.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16 horas.
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7775 (Ramal 1859) E-mail: educacaoambiental@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br educacaoambiental@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Educação e Política Ambiental	
Serviço	Programa Mauá Recicla
Unidade Responsável	Educação Ambiental com auxílio dos demais departamentos da Secretaria.
Descrição	Programa contínuo de conscientização e estímulo a reciclagem, com impacto direto na redução de resíduos sólidos e promoção da economia circular.
Público Alvo	Próprios Públicos ou por meio de PEVs – Ponto de Entrega Voluntária
Requisitos Necessários	Estar inserido em uma estrutura pública
Etapas do Processo	Gestão de coleta e destinação.
Prazo para prestação do serviço	Não se aplica
Acesso ao Serviço	Presencial ou por e-mail.
Taxa	Sem custo.
Previsão de atendimento da solicitação	De acordo com o cronograma de coleta.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Secretaria de Meio Ambiente - Avenida João Ramalho, nº 205, Vila Noêmia, 3º andar.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7775 E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	E-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Bem-Estar Animal	
Serviço	Centro de Proteção Animal (CPA) Almirante
Unidade Responsável	Gerência de Bem Estar Animal
Descrição	Atendimentos realizados através de consultas e exames (Raio-X, ultrassonografia, hemograma), aplicação de algumas medicações e cirurgia de baixa complexidade.
Público Alvo	Cães e gatos
Requisitos Necessários	Documentos do proprietário ou tutor: RG, CPF, Comprovante de residência (original e cópia)
Etapas do Processo	Cadastro e agendamento
Prazo para prestação do serviço	Imediato, em alguns casos podem ser necessários agendamentos.
Acesso ao Serviço	Presencial
Taxa	Sem cobrança de taxas
Previsão de atendimento da solicitação	Mediante senha
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Rua Almirante Tamandaré, 191 - Vila Bocaina, Mauá
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	bemestaranimal@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	bemestaranimal@maua.sp.gov.br meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Bem Estar Animal	
Serviço	Castrações
Unidade Responsável	Gerência de Bem Estar Animal
Descrição	Castrações realizadas em mutirões, castramóvel e CPA (Centro de Proteção Animal)
Público Alvo	Cães e gatos
Requisitos Necessários	Documentos do proprietário ou tutor: RG, CPF, Comprovante de residência (original e cópia)
Etapas do Processo	Cadastro e agendamento
Prazo para prestação do serviço	30 dias
Acesso ao Serviço	Presencial
Taxa	Sem cobrança de taxas
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de chegada
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	CPA Almirante, mutirões que acontecem normalmente em Escolas Municipais
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h
Andamento do atendimento	Telefone: (11) 4512-7489 / 2312-9218
Manifestação do Usuário	bemestaranimal@maua.sp.gov.br meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Bem Estar Animal	
Serviço	Adoções de cães e gatos
Unidade Responsável	Gerência de Bem Estar Animal
Descrição	A adoção responsável abrange ações de implementação políticas de proteção e bem-estar animal.
Público Alvo	Cães e gatos
Requisitos Necessários	Documentos do proprietário ou tutor: RG, CPF, Comprovante de residência (original e cópia)
Etapas do Processo	Preenchimento do Termo de Adoção
Prazo para prestação do serviço	Imediato
Acesso ao Serviço	Presencial
Taxa	Sem cobrança de taxas
Previsão de atendimento da solicitação	Imediato
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	CPA Adoções - Rua das Camélias, nº 248, Sertãozinho Eventos de Adoção.
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 16h.
Andamento do atendimento	(11) 4544-1240 ou (11) 4512-7602 bemestaranimal@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	bemestaranimal@maua.sp.gov.br meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Bem Estar Animal	
Serviço	Palestras
Unidade Responsável	Gerência de Bem Estar Animal
Descrição	Realização de palestras sobre posse responsável, responsabilidades a serem cumpridas pelos tutores sobre abandono e maus-tratos, proteção animal e ambiental.
Público Alvo	Munícipes e escolas, associação
Requisitos Necessários	- Solicitação por e-mail, por ofício ou por telefone; - mínimo 10 pessoas.
Etapas do Processo	- Solicitação por e-mail, ofício ou por telefone, - informar quantidade de pessoas, horário pretendido e local; - Setor entrará em contato para esclarecimentos e agendamento.
Prazo para prestação do serviço	30 dias
Acesso ao Serviço	fiscalizacaocpa@maua.sp.gov.br silvestres@maua.sp.gov.br
Taxa	Sem cobrança de taxas
Previsão de atendimento da solicitação	Conforme programação do departamento.
Prioridade de Atendimento	Não se aplica.
Endereço de Atendimento	Av. Capitão João, nº 3220, Parque Guapituba, dentro do Parque Natural Municipal Prefeito Oswaldo Dias
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	fiscalizacaocpa@maua.sp.gov.br silvestres@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	meioambiente@maua.sp.gov.br fiscalizacaocpa@maua.sp.gov.br / silvestres@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Bem Estar Animal	
Serviço	Atendimento de denúncias
Unidade Responsável	Fiscalização de Bem Estar animal
Descrição	Fiscalizar denúncias de maus-tratos a animais.
Público Alvo	Animais domésticos
Requisitos Necessários	Munícipe de Mauá
Etapas do Processo	Realização da denúncia através do 156, fiscalização.
Prazo para prestação do serviço	30 dias
Acesso ao Serviço	• Canal oficial 156 por telefone fixo • Formulário eletrônico na página da Prefeitura de Mauá: • Prefeitura do Município de Mauá(SP); • 156@maua.sp.gov.br.
Taxa	Sem cobrança de taxas
Previsão de atendimento da solicitação	Ordem de entrada das denúncias.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Av. Capitão João, nº 3220, Parque Guapituba, dentro do Parque Natural Municipal Prefeito Oswaldo Dias
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h.
Andamento do atendimento	(11) 4512-7661 / 7662 fiscalizacaocpa@maua.sp.gov.br
Manifestação do Usuário	fiscalizacaocpa@maua.sp.gov.br meioambiente@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br

Bem Estar Animal	
Serviço	Resgate animais silvestres
Responsável pela Execução	Núcleo de Proteção de Animais Silvestres
Descrição	Atendimento com orientação e resgate de animais silvestres nos casos que apresente situação de perigo, invasão de propriedades e estabelecimentos, ou com suspeita de ilegalidade e maus-tratos.
Público Alvo	Animais silvestres
Requisitos Necessários	Município de Mauá
Etapas do Processo	Registro da solicitação de resgate ou orientação para soltura ou cuidados.
Prazo para prestação do serviço	Até o próximo dia útil.
Acesso ao Serviço	(11) 4512-7775 (Ramal 1793 ou 1794) silvestres@maua.sp.gov.br
Taxa	Sem cobrança de taxas
Previsão de atendimento da solicitação	Até o próximo dia útil.
Prioridade de Atendimento	Atendimentos Preferenciais conforme legislações vigentes.
Endereço de Atendimento	Av. Capitão João, nº 3220, Parque Guapituba, dentro do Parque Natural Municipal Prefeito Oswaldo Dias
Horário de atendimento	Segunda a sexta-feira das 8 às 17h (até 15h30, se o animal precisar ser levado até outro local)
Andamento do atendimento	(11) 4512-7775 (Ramal 1793 ou 1794) silvestres@maua.sp.gov.br fiscalizacaocpa@mauasp.gov.br
Manifestação do Usuário	meioambiente@maua.sp.gov.br fiscalizacaocpa@mauasp.gov.br / silvestres@maua.sp.gov.br ouvidoriageral@maua.sp.gov.br / 156@maua.sp.gov.br