

Serviço:	Banco de Alimentos / SSA
Responsável pela execução:	Diana
Descrição:	Recebimento de alimentos destinados através de recursos para desenvolvimento de Programas Federais - PAA - Programa de Aquisição de Alimentos e CONAB - Companhia Nacional de Abastecimento, que visa atendimento ao pequeno agricultor, destinando esses produtos às famílias em situação de vulnerabilidade no Município.
Público alvo:	Munícipe
Requisitos necessários:	Criação do Banco de Alimentos 06/05/2004;DECRETO Nº 6.563. CAPITAÇÃO DE RECURSOS, ATRAVÉS DE DOAÇÕES E PARTICIPAÇÃO DE PROGRAMAS FEDERAIS.
Etapas do processo:	Para a participação nos programas federais é necessário a Adesão através de participação nos editais publicados anualmente no site no Ministério da Cidadania, onde pleiteia -se recursos para compra de alimentos de pequenos agricultores familiares, cadastrados no PRONAF- Programa Nacional de Agricultura Familiar, que serão destinados a doação através do banco de alimentos para famílias em situação de vulnerabilidade.
Prazo para prestação do serviço:	O prazo para prestação de serviço é de um ano a partir da data de recebimento do recurso.
Acesso ao serviço:	Através do Controle Social / SSA
Taxa:	-
Previsão de atendimento:	anual
Prioridade de Atendimento	Famílias em situação de vulnerabilidade.
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atendimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta
Manifestação do usuário:	

II

Serviço:	Controle Social
Responsável pela execução:	Daniela Brasil

Descrição:	O Controle Social é considerado a porta de entrada para inclusão no Programa Social da Secretaria de Segurança Alimentar. com atendimento e orientações aos munícipes que são primeiramente atendidos pelo CRAS através do CADÚnico e encaminhados a esta secretaria.
Público alvo:	Munícipe
Requisitos necessários:	Estar em vulnerabilidade social com renda mínima familiar total de até meio salário mínimo e faixa renda familiar por (per capita) até R\$ 89,00
Etapas do processo:	1 - CRAS - cadastros - CADÚNICO 2 - SSA - Visitas nos locais de distribuições (Entidades) 3- Banco de Alimentos - entregas ponto a ponto.
Prazo para prestação do serviço:	Semanal - (ao menos uma vez por semana)
Acesso ao serviço:	Análise do Controle Social
Taxa:	
Previsão de atendimento:	Diário (De segunda a sexta- feira)
Prioridade de Atendimento	Famílias em situação de vulnerabilidade.
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atendimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

II

Serviço:	Fiscalização de Feiras Livres
Responsável pela execução:	Maria Irani
Descrição:	Atualmente nosso município possui 36 feiras livres, sendo 32 diurnas, duas noturnas e duas feiras gastronômicas. As feiras "diurnas" acontecem de terça a domingo , no horário das 5h às 14h, as feiras noturnas e gastronômica, funcionam em três dias na semana: as terças na Av. Portugal e às quintas- feira no Jardim Zaíra e às sextas-feiras no Parque São Vicente, no horário das 15h às 23h.

	Lei 2260/89 e Decreto 8676/2012
Público alvo:	Munícipe
Requisitos necessários:	O interessado devera comparecer a SSA preencher o requerimento de cadastro para a atividade pretendida. Tendo disponibilidade da vaga para determinada atividade, os interessados atendendo ao requisitos participarão de um sorteio para o preenchimento da vaga disponibilizada pelo poder publico.
Etapas do processo:	- Cadastro no setor de feiras livres / SSA - Abertura do processo - Recolhimento de taxa para abertura e demais tributações relativas a atividade anual, além das copias e juntada de documentos pessoais - Expedição do cartão oficial do permissionário feirante - abertura do espaço fisico, em lóco para a execução da atividade
Prazo para prestação do serviço:	30 dias
Acesso ao serviço:	Presencial na Secretária
Taxa:	abertura da licença 100fmp's (fator monetário padrão)
Previsão de atendimento:	Diário (De segunda a sexta- feira)
Prioridade de Atendimento	
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atedimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

III

Serviço:	PROGRAMA EDUCAÇÃO ALIMENTAR E NUTRICIONAL - RESTAURANTE DO SERVIDOR/ SSU - RESTAURANTE POPULAR
Responsável pela execução:	CAMILA
Descrição:	O programa visa melhorar as condições nutricionais dos servidores, visto que o cardápio é elaborado por nutricionistas, sendo composto por uma alimentação balanceada e saudável, contendo arroz e feijão, prato principal, opção, guarnição, salada, sobremesa e suco. Atualmente o Programa de Restaurante dos Servidores

	conta com duas unidades, uma está localizada na Av. João Ramalho, nº 205, Vila Noêmia, no subsolo da Prefeitura de Município de Mauá e a outra está localizada na Av. Antônio Rosa Fioravanti, nº 1.196, na Secretaria de Serviços Urbanos (SSU), ambos funcionam de segunda a sexta-feira, das 11h00 às 14h00.
Público alvo:	Servidores da Prefeitura de Mauá
Requisitos necessários:	
Etapas do processo:	
Prazo para prestação do serviço:	Diário, de segunda a sexta-feira
Acesso ao serviço:	Presencial, nos Restaurantes
Taxa:	
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atendimento:	7.00h às 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

IV

Serviço:	PROGRAMA DE EDUCAÇÃO ALIMENTAR E NUTRICIONAL - COZINHA DIDÁTICA / OFICINAS CULINÁRIAS
Responsável pela execução:	
Descrição:	A missão do Programa é, através da Educação, levar conhecimentos que permitam aos beneficiários e munícipes em geral, aproveitar os alimentos na sua totalidade, gerando economia, sustentabilidade ao meio ambiente e maior ingestão de nutrientes, através do consumo de talos, folhas, cascas e sementes, priorizar a alimentação saudável e variada, visando promover a saúde e qualidade de vida, além de capacitar a produção de alimentos para

	a geração de renda.
Público alvo:	Municípios e Beneficiários
Requisitos necessários:	
Etapas do processo:	
Prazo para prestação do serviço:	
Acesso ao serviço:	Presencial na Cozinha Didática na Secretaria (SSA)
Taxa:	
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atendimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

V

Serviço:	PROGRAMA EDUCAÇÃO ALIMENTAR E NUTRICIONAL - RESTAURANTE POPULAR
Responsável pela execução:	CAMILA
Descrição:	A Educação Alimentar e Nutricional (EAN) é o campo do conhecimento e de prática contínua e permanente, transdisciplinar, intersetorial e multiprofissional que visa promover a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis, contribuindo para assegurar o Direito Humano à Alimentação Adequada (DHAA). O Restaurante Popular é destinado ao preparo de refeições adequadas e saudáveis a preço acessível. Cardápio elaborado por nutricionistas, sendo composto por arroz e feijão, prato principal (carne bovina, suína, aves e peixes), guarnição (verduras, legumes, refogados ou cozidos) salada e sobremesa (frutas ou doces) e sucos. Restaurante está localizado na Rua General Osório, nº 144, Centro de Segunda a Sexta-Feira das 11h00 às 13h30. Extensão - Ponto de Venda - (enquanto perdurar a pandemia do COVID-19) - Terminal Rodoviário Central - Praça 22 de Novembro, s/nº - Centro.

Público alvo:	Munícipe
Requisitos necessários:	
Etapas do processo:	
Prazo para prestação do serviço:	
Acesso ao serviço:	
Taxa:	
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atedimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

VI

Serviço:	RELAÇÕES INSTITUCIONAIS
Responsável pela execução:	Claudionor Borges da Silva
Descrição:	Acompanhamento e monitoramento das entidades cadastradas nos Programas de Doações de Alimentos do Banco Municipal de Alimentos, além da articulação da representação da Sociedade Civil as reuniões do Fórum Municipal de Segurança Alimentar e do Conselho Municipal de Segurança Alimentar (COMSEA), nas parcerias com o Governo Municipal na elaboração de propostas para as diretrizes da Política Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional.
Público alvo:	Entidades da Sociedade Civil cadastradas e famílias beneficiárias do programa de doações de alimentos da Secretaria de Segurança Alimentar

Requisitos necessários:	As entidades interessadas em participarem dos programas deverão encaminhar ofícios em folha timbrada, colocando o interesse em participar do Programa de Doações de Alimentos e disponibilizar cópias da inscrição do CNPJ, do Estatuto Social, do Comprovante de Endereço, da Ata de Posse da atual diretoria, do RG do responsável pela entidade.
Etapas do processo:	Após demonstração do interesse será feita visita técnica nas dependências da entidade para averiguação do espaço que será atendido as famílias, devendo ser áreas cobertas para distribuição dos produtos, preferencialmente áreas térreas ou com rampa para facilitar o acesso. Junto a esta etapa a entidade será orientada a seguir todos requisitos para acesso ao serviço pelas famílias a serem atendidas.
Prazo para prestação do serviço:	Prazo indeterminado, enquanto as famílias continuarem em estado de vulnerabilidade social
Acesso ao serviço:	As famílias a serem beneficiadas e que não possuem NIS, deverão passar por triagem no Centro de Referência de Assistência Social (CRÁS) de sua área de abrangência e conforme avaliação técnica serão orientadas a fazer seu cadastro na Secretaria de Segurança Alimentar, pois não é possível a distribuição de alimentos para beneficiários que não tenham efetivado cadastro. Os beneficiários(as), deverão apresentar as seguintes documentações no ato da entrevista. ➤ Documentos de RG e carteira de trabalho de todos os maiores de 18 anos moradores na residência; ➤ Certidão de nascimento ou RG dos menores de 18 anos; ➤ Protocolo de atualização do NIS (o cadastro só pode ser efetuado se o NIS estiver atualizado); ➤ Comprovante de endereço.
Taxa:	<u>Atendimento gratuito.</u>
Previsão de atendimento:	As entidades e os beneficiários receberão por um período de seis meses com a possibilidade de prorrogação do prazo, mediante a avaliação de sua necessidade e condição, a cargo da avaliação técnica. As doações são realizadas semanalmente, dependendo do volume arrecadado, com a escolha de 01 (um) dia pré-determinado para a

	entrega dos produtos.
Prioridade de Atendimento	O atendimento prioritário as instituições que fazem distribuição às famílias cadastradas no programa doações de alimentos e que seja constatada a insegurança alimentar, através de uma avaliação técnica da Secretaria de Segurança Alimentar. ➤Beneficiários incluídos no Cadastro Único para programas sociais; ➤Beneficiários sem renda ou cuja per capita seja de até 1/4 do salário-mínimo vigente; ➤Famílias chefiadas por mulheres, gestantes, crianças/adolescentes até 17 anos, pessoas com deficiência, idosos a partir de 60 anos de idade; ➤Famílias que pagam aluguéis para moradia.
Endereço de atendimento:	As entidades serão atendidas na Secretaria de Segurança Alimentar: Avenida Rio Branco, nº. 808, Vila Augusta – Mauá/SP As famílias beneficiadas serão atendidas no endereço da entidade cadastrada mais próximo de sua moradia.
Horário de Atendimento:	Das 08h00 as 16h00.
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta-feira.
Manifestação do usuário:	

VII

Serviço:	CAFÉ DO TRABALHADOR
Responsável pela execução:	JULIANA
Descrição:	A distribuição é realizada no terminal rodoviário (Centro), com atendimento de segunda a sexta das 5h Às 7:30h , são servidos em torno de 1.600 pães. É servido um pãozinho e um copo de bebida láctea. O cardápio :um copo de bebida, como opção para o pão serve biscoito, povilho ou bolinho. Com atendimento aproximado de 6.948 litros de bebida láctea.
Público alvo:	MUNÍCIPE
Requisitos necessários:	Utilizar os ônibus que entram no terminal.
Etapas do processo:	Licitação de contratação de empresas que fornecerão produtos estocáveis (bebida láctea); e fornecimento de pães e bolinhos.

Prazo para prestação do serviço:	De segunda a sexta
Acesso ao serviço:	Munícipes com acesso ao terminal de ônibus
Taxa:	
Previsão de atendimento:	diário
Prioridade de Atendimento	Munícipe
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atendimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

VIII

Serviço:	HORTAS ORGANICAS E COMUNITÁRIAS
Responsável pela execução:	Maria Edjania
Descrição:	O Programa Hortas Organica tem com estratégia eficaz para geração de renda, com o Programa será possível a implantação em locais estratégicos da cidade, como espaços ociosos. A idéia é promover o uso de terrenos públicos envolvendo a comunidade no projeto e promovendo parcerias com empresas públicas, privadas e organizações não governamentais que estejam focadas promoção da sociabilização e saúde através de produção agroecológica de legumes, verduras e frutas que vão compor a dieta alimentar das famílias de baixa renda que participam das hortas. Além dos produtos cultivados sem uso de agrotóxicos, gera produto limpo, saudável que observa as leis da natureza e manejo baseado no respeito ao meio ambiente e preservação dos recursos naturais.
Público alvo:	Munícipe
Requisitos necessários:	
Etapas do processo:	Termo de interesse em participação no programa; Visita técnica ao local escolhido para desenvolver a horta;

Prazo para prestação do serviço:	
Acesso ao serviço:	Divulgação em algumas reuniões e informativos no fórum do COMSEA
Taxa:	-
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	Contribuir no combate a fome e a desnutrição de famílias que estejam em estado de insegurança alimentar e nutricional em acordo com a Lei 5166/01/07/2016, que cria o SIMSAN - Sistema Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (SIMSAM), com vistas a assegurar o direito humano á alimentação adequada, e dá providências.
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atendimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta
Manifestação do usuário:	

IX

Serviço:	
Responsável pela execução:	
Descrição:	
Público alvo:	
Requisitos necessários:	
Etapas do processo:	
Prazo para prestação do serviço:	
Acesso ao serviço:	
Taxa:	
Previsão de atendimento:	
Prioridade de Atendimento	
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA

Horário de Atendimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	

X

Serviço:	ALIMENTAÇÃO ESCOLAR - PNAE
Responsável pela execução:	Aline
Descrição:	PNAE - Programa de Alimentação Escolar - oferece alimentação escolar e ações de educação alimentar e nutricional a estudante de todas as etapas da educação da rede municipal de ensino, e tem o acompanhamento fiscalizatório pela sociedade, por meio dos Conselhos de Alimentação Escolar (CAE) e também pelo FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação. Assegura aos alunos uma alimentação saudável, com base nas normas e demais legislações vigentes e em conformidade com as faixas etárias, bem como aos alunos com determinadas restrições alimentares, como: intolerância a lactose, diabetes, entre outros. O número total de refeições por dia é de 46.400, por ano é de mais de nove milhões. Ao todo são quarenta e nove unidades, sendo 44 escolas da Rede Municipal e 5 conveniadas. Atendendo cerca de 19 mil alunos, sendo: Creche Integral - 5700 Creche Parcial - 1.110 Ensino Infantil - 8.900 Ensino Fundamental - 2.660 Atendimento especializado - 40 EJA - 600 Art. 203 -inc. 7º da Constituição Federal - Constitui-se em elemento essencial para uma educação pública de qualidade. A nutrição adequada é garantia do crescimento e do desenvolvimento dos alunos e colabora para a melhoria do rendimento escolar.
Público alvo:	Escolas Municipais
Requisitos necessários:	Estar matriculado na rede municipal de ensino.
Etapas do processo:	Elaboração de cardápios em acordo com as resoluções e leis Lei nº 13987/12/11/2020.
Prazo para prestação do serviço:	anual
Acesso ao	Restrito aos alunos da rede pública

serviço:	
Taxa:	
Previsão de atendimento:	anual
Prioridade de Atendimento	Alimentação Escolar
Endereço de atendimento:	Rua Rio Branco, 808 - SSA
Horário de Atedimento:	7.00h as 16.00h
Andamento do atendimento:	De segunda a sexta (Diário)
Manifestação do usuário:	