

Serviço:	Secretaria de segurança pública e defesa civil
Responsável pela execução:	Guarda civil municipal de maua
Descrição:	• Atendimento das ocorrências de sua competência a toda população dentro de sua circunscrição; • Apoio aos órgãos estaduais de segurança – Polícia Militar e Polícia Civil; • Apoio a Secretaria de mobilidade Urbana com auto de infrações. • Apoio as Secretarias de Planejamento Urbano e Meio Ambiente com notificações e multas. • Apoio a Secretaria assistência social e serviços urbanos; • Apoio as Secretarias obras e habitação nas fiscalizações; • Apoio a Secretaria da mulher programa maria da penha; • Monitoramento Ambiental e Fundiário do município; • Apoio ao Conselho Tutelar; • Verificação na proteção dos bens, serviços e instalações públicas do município;
Público alvo:	Toda população
Requisitos necessários:	Atravez solicitação e ofícios.
Etapas do processo:	Acompanhamento de vitimas em ocorrencias ao distrito policial. Multas e notificações transito, meio ambiente e planejamento urbano.
Prazo para prestação do serviço:	✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação as ocorrências serão analisadas tecnicamente e despachadas para atendimento conforme sua prioridade.
Acesso ao serviço:	via telefone 153 e 45430354 e ofícios

Taxa:	Sem taxa
Previsão de atendimento:	Imediata ou conforme a solicitação
Prioridade de Atendimento	via telefone 153 e 45430354 com atendimento 24h. ddddddd
Endereço de atendimento:	. Poderá ainda solicitar o atendimento de ocorrências de modo presencial no endereço Rua Vitorino Dell Antonio nº. 271. Vila Noêmia, com atendimento 24h.
Horário de Atendimento:	24 horas
Andamento do atendimento:	Em ocorrências policiais atendimento até lavratura do bo civil. Em fiscalizações as notificações e multas encaminhadas a secretaria competente com processo administrativo
Manifestação do usuário:	Ligações através dos nossos canais de comunicação via número emergência 153 e 45430354. Solicitação de cópias de imagens de sistema de monitoramento ✓ Procedimento: retirada mediante requisição judicial/delegacia com apresentação de cópia de Boletim de Ocorrência. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação formal a mesma será analisada pela autoridade competente no prazo de 3 dias úteis, podendo ser prorrogado por período razoável. Solicitação de cópias de documentos de ocorrência da parte envolvida ✓ Procedimento: solicitar a retirada junto a instituição no local. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação a mesma será analisada pela autoridade competente da instituição e a devolutiva poderá ser imediata ou em até 3 dias úteis.

Serviço:	Secretaria de segurança pública e defesa civil
Responsável pela execução:	Guarda civil municipal de maua
Descrição:	• Atendimento das ocorrências de sua competência a toda população dentro de sua circunscrição; • Apoio aos órgãos estaduais de segurança – Polícia Militar e Polícia Civil; • Apoio a Secretaria de mobilidade Urbana com auto de infrações. • Apoio as Secretarias de Planejamento Urbano e Meio Ambiente com notificações e multas. • Apoio a Secretaria assistência social e serviços urbanos; • Apoio as Secretarias obras e habitação nas fiscalizações; • Apoio a Secretaria da mulher programa maria da penha; • Monitoramento Ambiental e Fundiário do município; • Apoio ao Conselho Tutelar; • Verificação na proteção dos bens, serviços e instalações públicas do município;
Público alvo:	Toda população
Requisitos necessários:	Atravez solicitação e ofícios.
Etapas do processo:	Acompanhamento de vitimas em ocorrencias ao distrito policial. Multas e notificações transito, meio ambiente e planejamento urbano.
Prazo para prestação do serviço:	Tempo para atendimento: a partir da solicitação as ocorrências serão analisadas tecnicamente e despachadas para atendimento conforme sua prioridade.
Acesso ao serviço:	via telefone 153 e 45430354 e ofícios

Taxa:	Sem taxa
Previsão de atendimento:	Imediata ou conforme a solicitação
Prioridade de Atendimento	via telefone 153 e 45430354 com atendimento 24h. ddddd
Endereço de atendimento:	. Poderá ainda solicitar o atendimento de ocorrências de modo presencial no endereço Rua Vitorino Dell Antonio nº. 271. Vila Noêmia, com atendimento 24h.
Horário de Atendimento:	24 horas
Andamento do atendimento:	Em ocorrências policiais atendimento até lavratura do bo civil. Em fiscalizações as notificações e multas encaminhadas a secretaria competente com processo administrativo
Manifestação do usuário:	Ligações através dos nossos canais de comunicação via número emergência 153 e 45430354. Solicitação de cópias de imagens de sistema de monitoramento ✓ Procedimento: retirada mediante requisição judicial/delegacia com apresentação de cópia de Boletim de Ocorrência. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação formal a mesma será analisada pela autoridade competente no prazo de 3 dias úteis, podendo ser prorrogado por período razoável. Solicitação de cópias de documentos de ocorrência da parte envolvida ✓ Procedimento: solicitar a retirada junto a instituição no local. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação a mesma será analisada pela autoridade competente da instituição e a devolutiva poderá ser imediata ou em até 3 dias úteis.

Serviço:	Guarda civil municipal de maua
Responsável pela execução:	Comando geral guarda civil municipal
Descrição:	• ROMU rondas municipais • ROTAM Rondas Táticas com apoio motocicletas.
Público alvo:	Toda população
Requisitos necessários:	Através solicitação e ofícios.
Etapas do processo:	Acompanhamento de controle de distúrbios civis como exemplo bailes e perturbações de sossego publico com grande fluxo de pessoas. Equipe especializada em veículos e motocicletas.
Prazo para prestação do serviço:	✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação as ocorrências serão analisadas tecnicamente e despachadas para atendimento conforme sua prioridade.
Acesso ao serviço:	via telefone 153 e 45430354 e ofícios
Taxa:	Sem taxa
Previsão de atendimento:	Imediata ou conforme a solicitação
Prioridade de Atendimento	via telefone 153 e 45430354 com atendimento 24h. ddddd
Endereço de atendimento:	Poderá ainda solicitar o atendimento de ocorrências de modo presencial no endereço Rua Vitorino Dell Antonio nº. 271. Vila Noêmia
Horário de Atedimento:	24 horas
Andamento do atendimento:	Em ocorrências policiais atendimento ate lavratura do bo civil.
Manifestação do usuário:	Ligações através dos nossos canais de comunicação via numero emergência 153 e 45430354.

	Solicitação de cópias de imagens de sistema de monitoramento. ✓ Procedimento: retirada mediante requisição judicial/delegacia com apresentação de cópia de Boletim de Ocorrência. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação formal a mesma será analisada pela autoridade competente no prazo de 3 dias úteis, podendo ser prorrogado por período razoável. Solicitação de cópias de documentos de ocorrência da parte envolvida ✓ Procedimento: solicitar a retirada junto a instituição no local. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação a mesma será analisada pela autoridade competente da instituição e a devolutiva poderá ser imediata ou em até 3 dias úteis.
--	---

Serviço:	Guarda civil municipal de maua
Responsável pela execução:	Comando geral da guarda civil municipal
Descrição:	Patrulha AMBIENTAL e Patrulha RURAL • Apoio a Secretaria de mobilidade Urbana com auto de infrações. • Apoio as Secretarias de Planejamento Urbano e Meio Ambiente com notificações e multas. • Apoio as Secretarias obras e habitação nas fiscalizações; • Monitoramento Ambiental e Fundiário do município;
Público alvo:	Toda população
Requisitos necessários:	Atravez solicitação e ofícios e Ministerio Publico.
Etapas do processo:	Acompanhamento de areas publicas e privadas com foco na a preservação da Ordem Pública Ambiental por meio do exercício do poder de polícia ambiental, buscando proporcionar à sociedade mauaense um meio ambiente sadio e ecologicamente equilibrado para as presentes e futuras gerações.
Prazo para prestação do serviço:	✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação as ocorrências serão analisadas tecnicamente e despachadas para atendimento conforme sua prioridade.
Acesso ao serviço:	via telefone 153 e 45430354 e ofícios
Taxa:	Sem taxa
Previsão de atendimento:	Imediata ou conforme a solicitação
Prioridade de Atendimento	via telefone 153 e 45430354 com atendimento 24h. ddddddd
Endereço de atendimento:	. Poderá ainda solicitar o atendimento de ocorrências de modo presencial no endereço Rua Vitorino Dell Antonio nº. 271. Vila Noêmia, com atendimento 24h.
Horário de Atedimento:	24 horas

Andamento do atendimento:	Em ocorrências policiais atendimento até lavratura do bo civil. Em fiscalizações as notificações e multas encaminhadas a secretaria competente com processo administrativo
Manifestação do usuário:	Ligações através dos nossos canais de comunicação via número emergência 153 e 45430354. Solicitação de cópias de imagens de sistema de monitoramento ✓ Procedimento: retirada mediante requisição judicial/delegacia com apresentação de cópia de Boletim de Ocorrência. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação formal a mesma será analisada pela autoridade competente no prazo de 3 dias úteis, podendo ser prorrogado por período razoável. Solicitação de cópias de documentos de ocorrência da parte envolvida ✓ Procedimento: solicitar a retirada junto a instituição no local. ✓ Tempo para atendimento: a partir da solicitação a mesma será analisada pela autoridade competente da instituição e a devolutiva poderá ser imediata ou em até 3 dias úteis.

