# **APROVAÇÃO DIGITAL**

CARTILHA DE ORIENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DE LICENCIAMENTOS EDILÍCIOS E AMBIENTAIS



#### **ELABORADO POR**

DIVISÃO DE ANÁLISE E APROVAÇÃO DE PROJETOS (SPU)

DIVISÃO DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL (SMA)

VERSÃO 2.0 FEVEREIRO 2024

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

## OLÁ!

Esta cartilha foi elaborada para orientar a abertura de solicitações de licenciamentos edilícios e ambientais no Município de Mauá através da plataforma digital. Nela você vai encontrar orientações:

- · Para acessar o site e se cadastrar
- Para abrir solicitações
- · De representação gráfica de projetos legais.

A implantação da plataforma digital foi pensada para tornar os serviços mais eficientes, melhorar a sua experiência e nossos procedimentos.

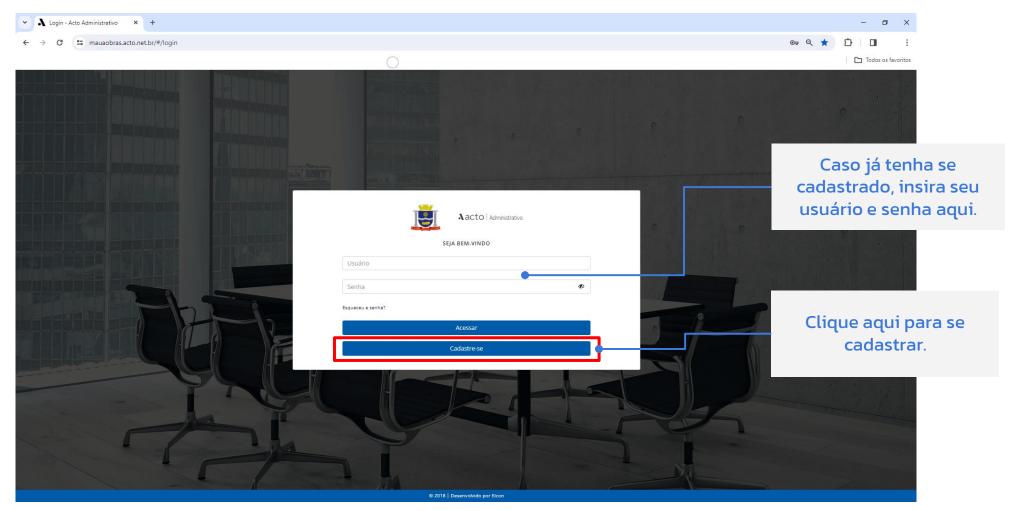
Leia atentamente a todas as orientações, pois segui-las ajudará a dar celeridade ao seu processo!

### **COMO FAÇO PARA ACESSAR O SITE E ME CADASTRAR?**

Para acessar a plataforma de aprovação digital basta entrar no site mauaobras.acto.net.br.

Neste portal estarão disponíveis todos os serviços das Secretarias de Planejamento Urbano e Meio Ambiente da Prefeitura do Município de Mauá.

Ao entrar no site, será necessário fazer *login* com um usuário e senha. Caso seja o primeiro acesso, é preciso se cadastrar clicando no botão destacado abaixo.

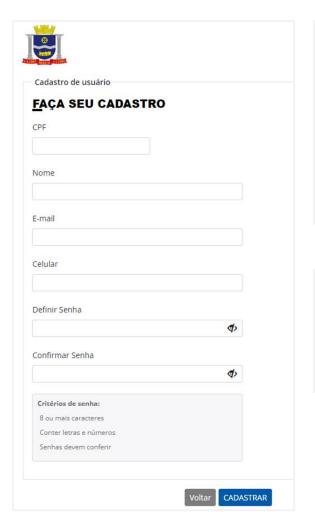


### **COMO FAÇO PARA ACESSAR O SITE E ME CADASTRAR?**

Para se cadastrar, preencha todas as informações solicitadas e crie uma senha. *Lembramos que a senha é individual e intransferível*. Ela será necessária para acessar o site e permitir que sejam feitas solicitações de serviços em seu nome.

Caso já possua cadastro mas não se lembre da senha, é possível recuperá-la clicando em "Esqueceu a senha?" e inserindo o e-mail cadastrado.

Você receberá uma senha provisória por e-mail para acessar o sistema e definir uma nova senha.



	<b>↓</b> acto   Administrativo
	SEJA BEM-VINDO
Usuário	
Senha	
Esqueceu a senha?	
	Acessar
	Cadastre-se
	<b>∆</b> acto   Administrativo
	RECUPERAR SENHA
usuario@eicon.com.bi	
	Voltar   Recuperar

## ATENÇÃO!

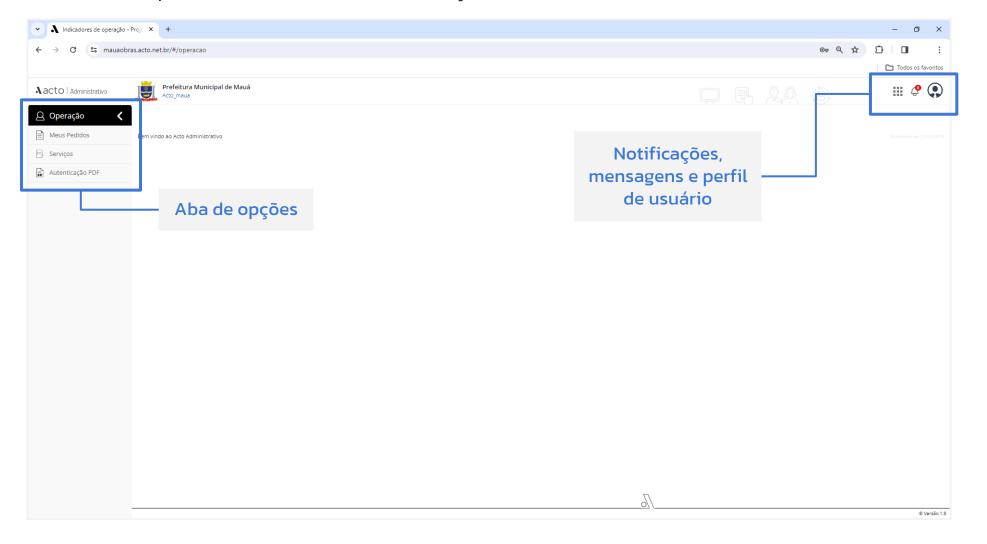
Preencha seus dados e informe um e-mail válido. Todas as comunicações serão notificadas por e-mail.

Confira o preenchimento antes de prosseguir.

#### **MAPA DO SITE**

Ao acessar a interface do usuário, você visualizará três ícones no canto superior direito, onde será possível ver notificações sobre suas solicitações e acessar suas configurações de usuário.

Na lateral esquerda é onde se concentram as suas solicitações já abertas, no ícone "Meus Pedidos"; os serviços que poderão ser solicitados a qualquer momento, no ícone "Serviços"; e a ferramenta de verificação de autenticidade de documentos emitidos pelo sistema, no ícone "Autenticação PDF".



### **QUEM PODE SOLICITAR UM SERVIÇO?**

Alguns serviços poderão ser solicitados pelo <u>proprietário/possuidor</u> do imóvel **ou** pelo <u>procurador</u>, munido de procuração devidamente assinada e com firmas reconhecidas, **ou** pelo <u>responsável técnico</u>, para solicitações dos serviços ofertados pela Secretaria de Planejamento Urbano, **ou** pelo <u>inventariante</u>, em caso de imóveis em espólio.

Outros serviços poderão ser solicitados apenas por um requerente específico conforme legislação. É importante verificar as possibilidades na tela inicial de cada serviço.

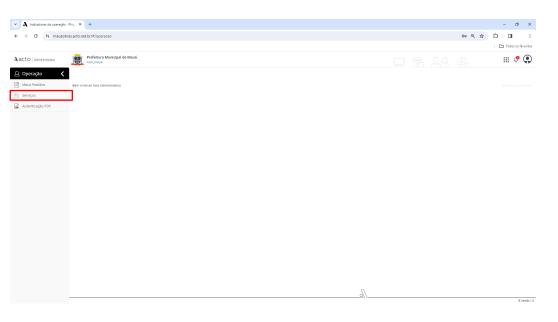
Solicitante é quem abre a solicitação, em seu cadastro.

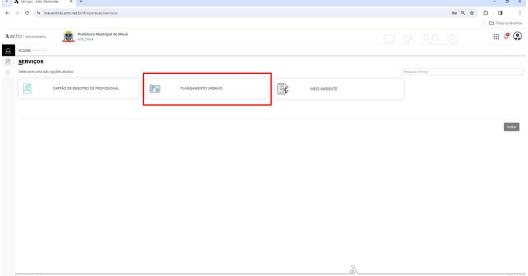
### **COMO FAÇO PARA SOLICITAR UM SERVIÇO?**

Para abrir uma nova solicitação, siga o passo a passo:

Clique no ícone "Serviços", no menu na lateral esquerda da página.

2 Selecione a Secretaria à qual a solicitação se refere.

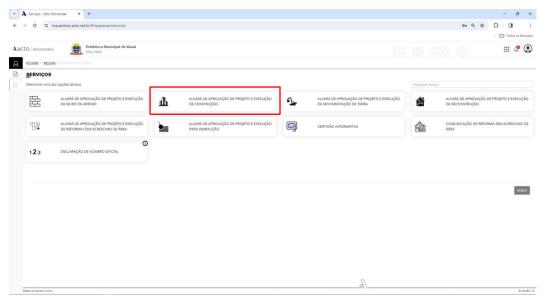


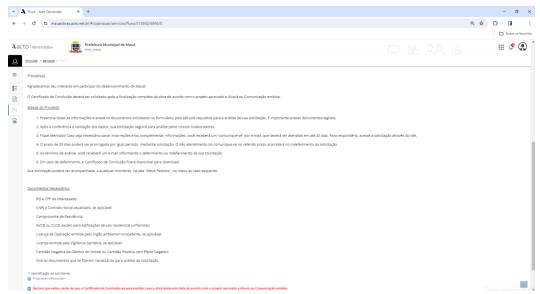


### **COMO FAÇO PARA SOLICITAR UM SERVIÇO?**

**3** Escolha entre os serviços disponíveis.

Pronto! Basta ler e preencher todas as informações solicitadas.





## ATENÇÃO!

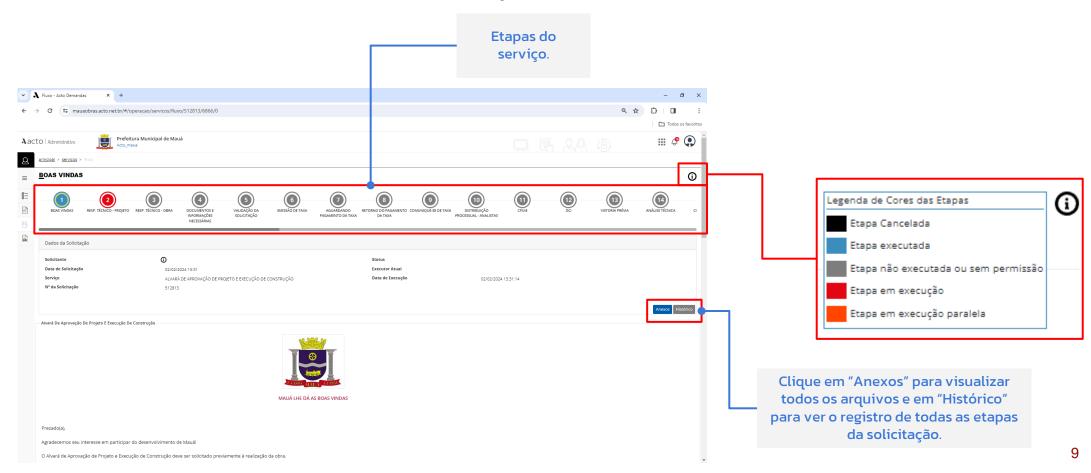
Em cada serviço, haverá uma tela inicial descrevendo todas as etapas do processo, quais são os documentos necessários para solicitá-lo, preços públicos e outras informações imprescindíveis para a abertura da solicitação.

Leia atentamente a todas as informações da página, pois contém dados importantes para o sucesso do pedido.

Todas as etapas do serviço estão dispostas na parte superior da tela. Nesta parte, é possível verificar o andamento da solicitação e em qual etapa ela está. É possível acessar as etapas já executadas, clicando no círculo correspondente àquela que deseja visualizar.

As cores indicam o status da etapa. Ao clicar no ícone de informação, no canto direito da tela, é possível verificar a legenda de cores.

No botão "Anexos" concentram-se todos os arquivos anexados à solicitação e você pode baixá-los. No botão "Histórico" é possível ver o registro de todas as etapas já percorridas.



Cada etapa do serviço exigirá o preenchimento de diferentes informações. A solicitação não prosseguirá sem que os campos obrigatórios estejam preenchidos.

Há alguns tipos de informações que podem ser solicitadas, como de múltipla escolha, de preenchimento de texto ou em forma de anexo.

Para anexar um arquivo, basta clicar no botão escrito "Novo Anexo" e selecionar o arquivo desejado. É possível anexar mais de um arquivo, clicando novamente no botão ou selecionando diversos arquivos de uma só vez.

Em algumas solicitações, será possível buscar pela informação em um banco de dados. Basta clicar em "Pesquisar".

É fundamental que os documentos sejam anexados nos campos indicados e estejam legíveis e em boa resolução.

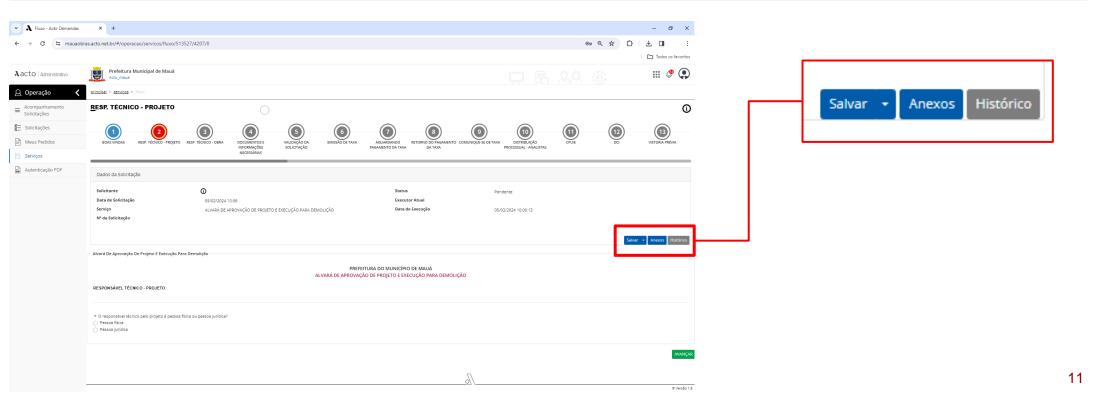




## NÃO SE ESQUEÇA DE SALVAR AS INFORMAÇÕES JÁ PREENCHIDAS!

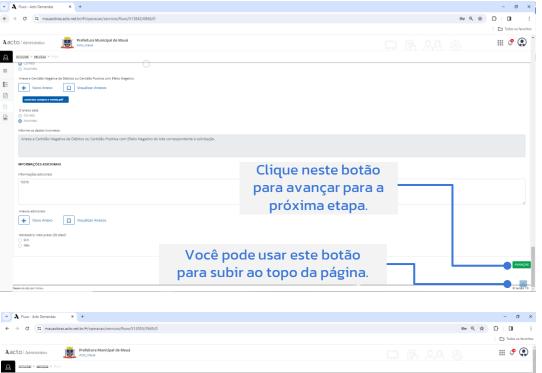
Quando for iniciar o preenchimento de sua solicitação, você poderá salvar as informações já preenchidas clicando no botão "Salvar". Suas informações ficarão gravadas e você poderá sair da página e voltar para terminar o preenchimento quando quiser.

**ATENÇÃO!** Caso saia da página sem clicar no botão "Salvar", todos os campos serão apagados e você perderá as informações preenchidas.



Sempre ao finalizar o preenchimento de uma etapa, clique em "Avançar" para passar para a próxima. Na última delas, a solicitação seguirá para a análise de nossos colaboradores o sistema indicará na tela o aviso "Formulário atribuído a outro executor".

**Pronto!** A partir deste momento, basta aguardar a validação de sua solicitação.



As informações solicitadas são indispensáveis para a análise do objeto requerido. Caso falte algum documento obrigatório previsto em lei ou seja preenchida e/ou anexada informação incorreta, a solicitação não prosseguirá para análise e será finalizada.

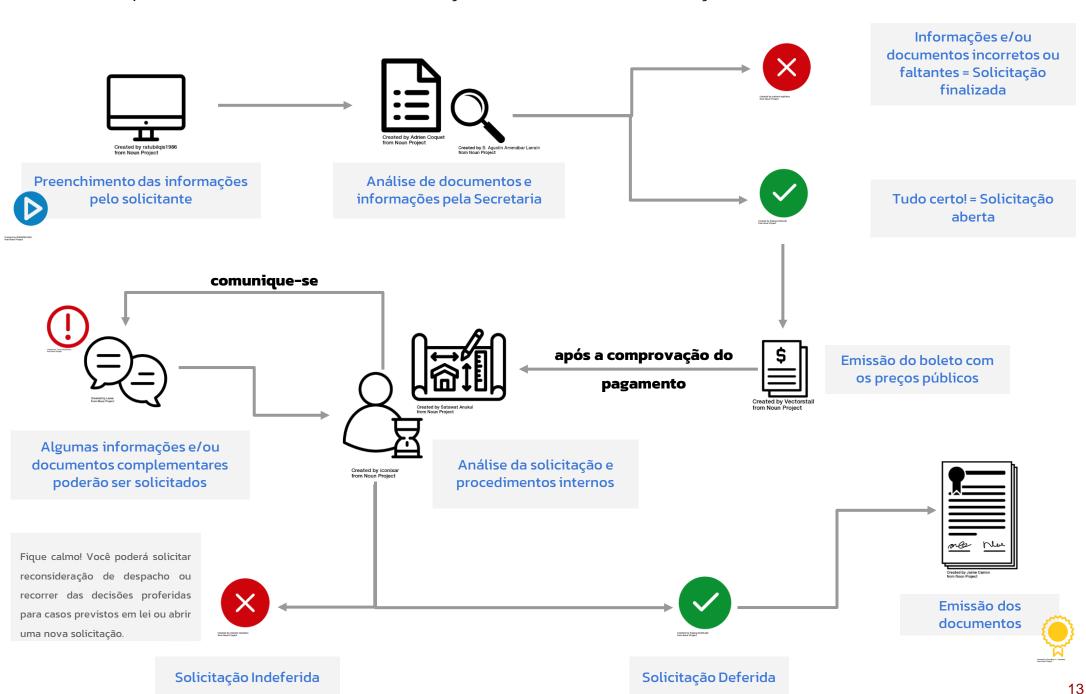
Portanto, sempre confira o que foi preenchido e os documentos anexados antes de clicar em "Avançar"!

## **ATENÇÃO!**

A abertura da solicitação não autoriza o início do serviço.

#### **E DEPOIS?**

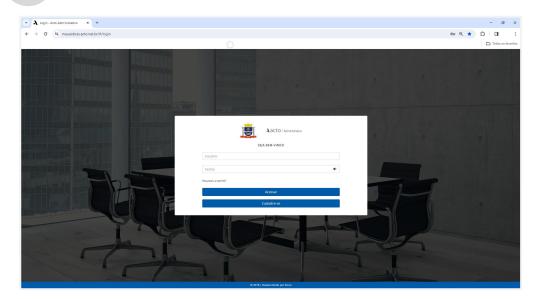
Finalizado o preenchimento de todas as informações solicitadas, sua solicitação seguirá o fluxo abaixo:



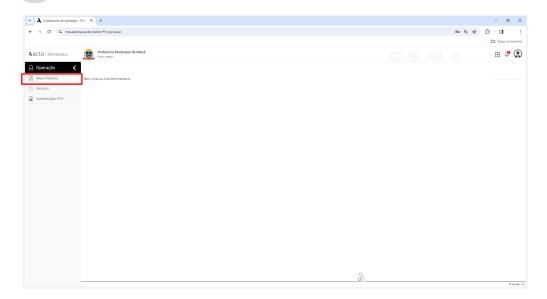
## COMO ACESSO A MINHA SOLICITAÇÃO?

É possível acessar a sua solicitação a qualquer momento. Siga o passo a passo abaixo:

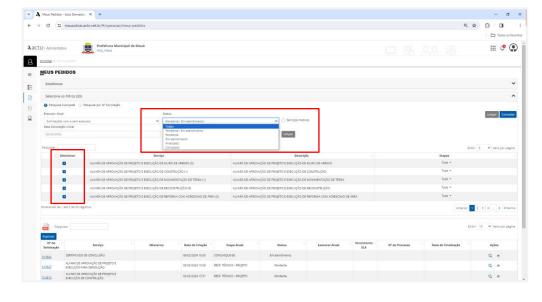
1 Acesse o site e faça login.

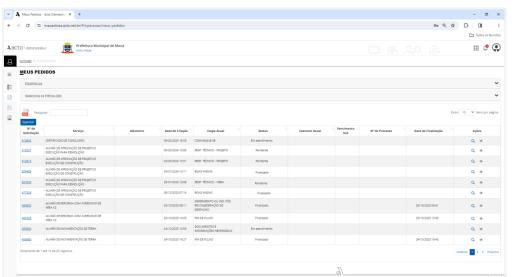


2 Clique na aba "Meus Pedidos".



3 Selecione os filtros desejados. Uma possibilidade é deixar todos os serviços ativados e o status como "todos". Assim, todas as suas solicitações aparecerão na tela, inclusive aquelas pendentes de preenchimento.





### **COMO SEREI COMUNICADO?**

Caso seja necessário sanar alguma dúvida ou complementar informações e/ou documentos, você receberá um "comunique-se" no sistema e será alertado por e-mail.

É muito importante que informe um e-mail válido e que você tenha acesso em seu cadastro e na abertura das solicitações.

Para atender ao "comunique-se", basta acessar o sistema, entrar na solicitação em questão e alterar e/ou complementar as informações necessárias. É imprescindível que você atenda a todos os itens solicitados, integralmente.

Salientamos que o prazo para atendimento das solicitações é de 30 dias, a partir do momento da comunicação, sendo possível prorrogá-lo por igual período ou conforme disposto em legislação específica.

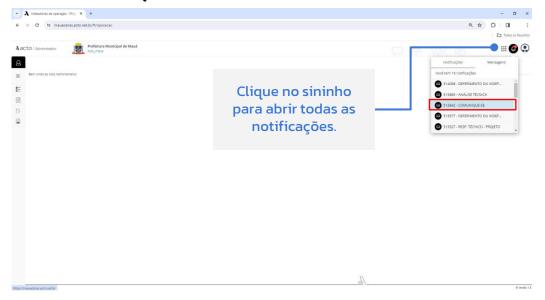
## **ATENÇÃO!**

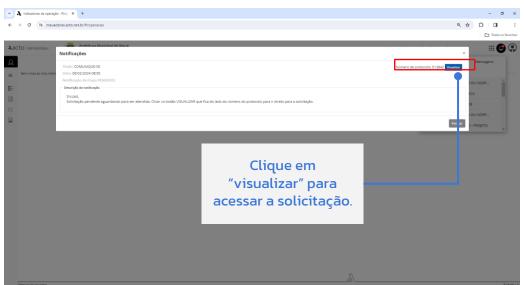
- Fique atento ao e-mail cadastrado, pois os pedidos de complementação e/ou correção de informações serão encaminhados a ele.
- Mantenha sempre atualizados os seus dados no sistema! A falta de atendimento às requisições da Prefeitura irá
   configurar o desinteresse pelas solicitações, que poderá ser finalizada ou indeferida.
- Não responda aos e-mails automáticos recebidos. Toda e qualquer informação solicitada deve ser apresentada exclusivamente na plataforma digital.

#### **COMO SEREI COMUNICADO?**

Ao receber um "comunique-se", você será alertado por e-mail e deverá acessar o site da plataforma para atendê-lo. Há duas maneiras de acessar a solicitação:

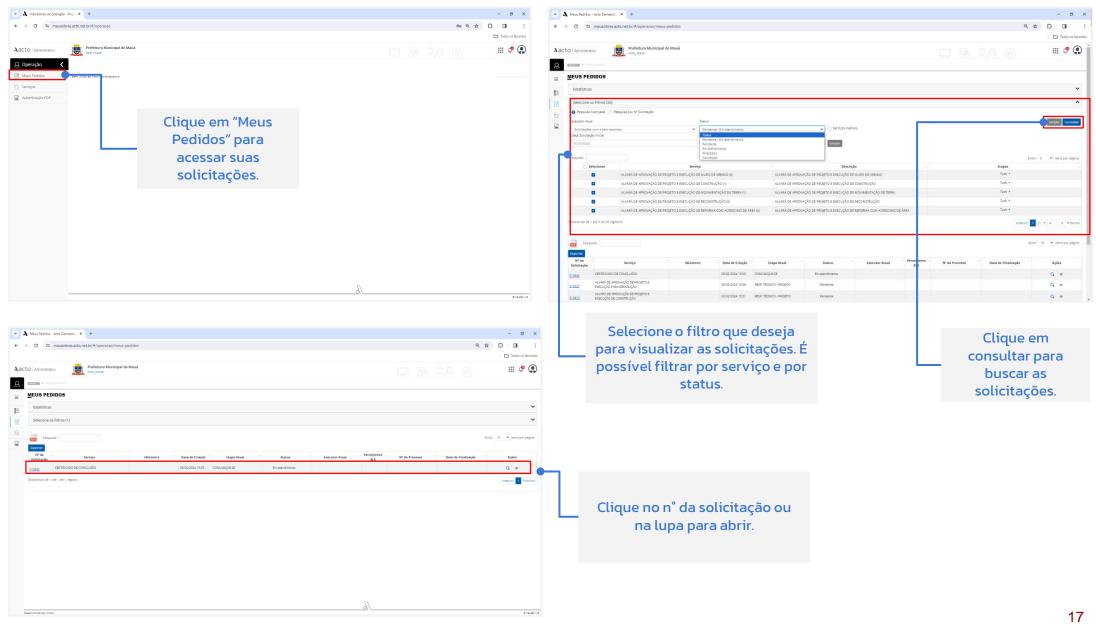
Clique no sininho no canto superior direito da página. Lá estarão todas as suas solicitações que precisam de atuação para prosseguir. Clique no número da solicitação e, depois, clique em visualizar. A solicitação irá abrir na Etapa de Comunique-se.





#### **COMO SEREI COMUNICADO?**

Clique na aba "Meus pedidos" no menu ao lado esquerdo. Certifique-se de que os filtros que estejam selecionados e ativados. Busque pela solicitação e, para abri-la, clique no número da solicitação ou na lupa. A solicitação será aberta na Etapa de Comunique-se.



#### **COMO RESPONDER AO COMUNIQUE-SE?**

Na Etapa de Comunique-se, os campos indicados como "corretos" pela Análise Técnica ficarão travados e indisponíveis para alteração.

Já os campos indicados como "incorretos" são aqueles que necessitam de alteração e/ou complementação de informações. Esses campos estarão disponíveis para edição e deverão ser alterados com base nas orientações da Análise Técnica.

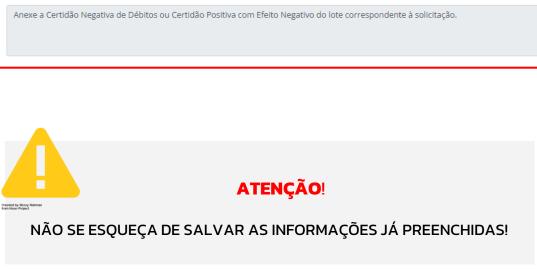
As orientações referentes aos campos liberados estarão logo abaixo da sinalização como "incorretos", conforme o exemplo abaixo.

Clique no ícone para anexar o documento correto.

Clique no ícone para anexar o documento correto.

O anexo está:
O correto
O incorretos:

Anexe a Certidão Negativa de Débitos ou Certidão Positiva com Efeito Negativo do lote correspondente à solicitação.



Aqui estarão as orientações específicas a respeito do bloco de informações liberado.

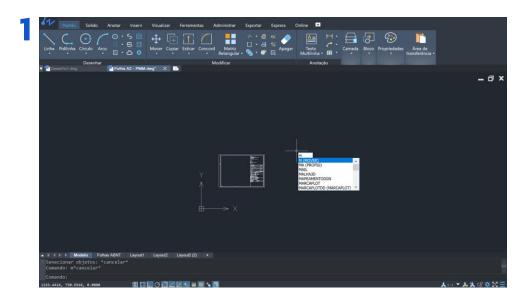
#### **PROJETO LEGAL**

Os projetos deverão ser apresentados em formato .dwf, a fim de garantir que os arquivos estejam fechados para edições mas possibilitando a análise das informações e eventuais apontamentos.

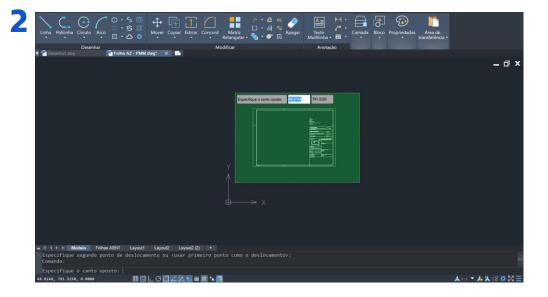
Para garantir a correta localização da chancela e do carimbo QR code nos projetos a serem aprovados, é necessário localizar o canto inferior direito da folha na coordenada 0,0 no *software* CAD.

Para colocar o canto inferior direito na coordenada 0,0 e salvar em formato .dwf, siga o roteiro abaixo.

#### COLOCANDO O CANTO DIREITO DA FOLHA NA COORDENADA 0,0

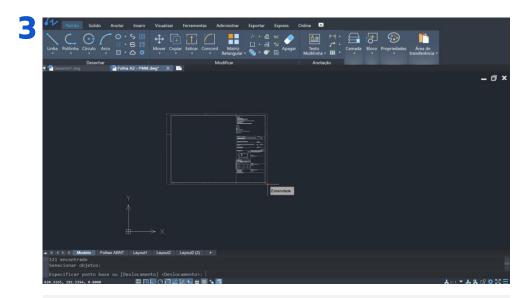


Digite o comando "mover" (move) no software CAD. (ENTER)

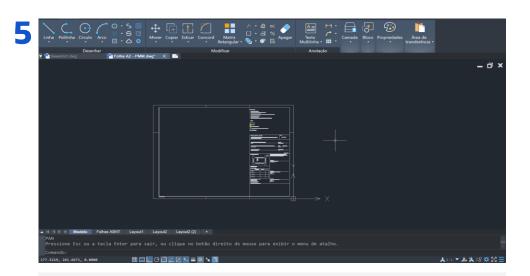


Selecione toda a folha a ser movida. (ENTER)

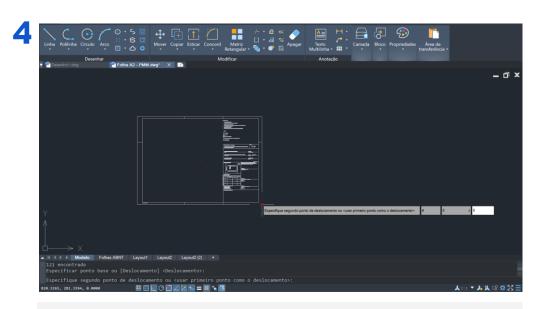
### **PROJETO LEGAL**



Selecione o canto inferior direito como ponto de referência.



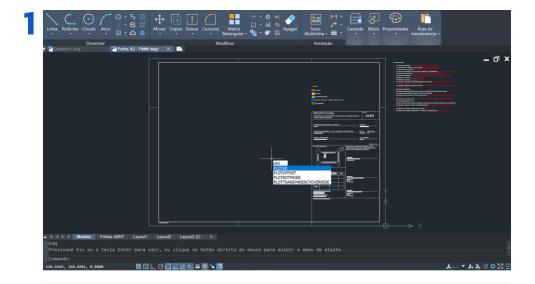
Pronto! Sua folha estará corretamente configurada para receber o QR code de aprovação.



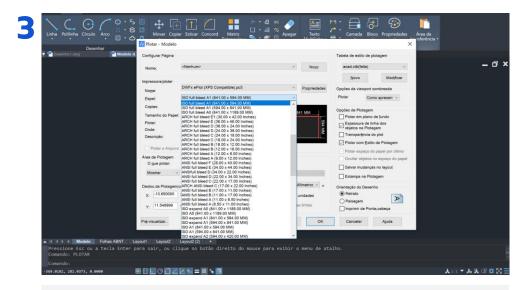
Digite: # 0,0. (ENTER)

#### **PROJETO LEGAL**

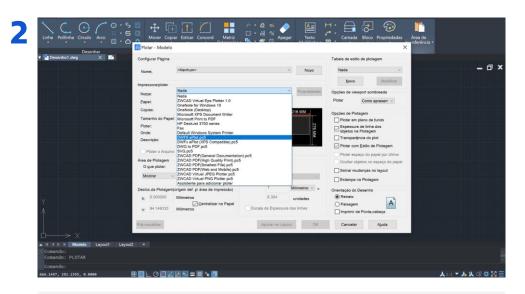
#### **SALVANDO O ARQUIVO EM DWF**



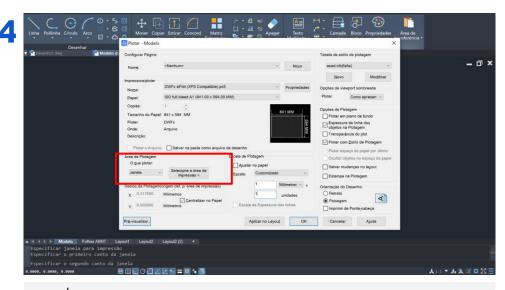
Digite o comando "plotar" (plot) no software CAD. (ENTER)



Selecione o tamanho da folha, conforme seu projeto.

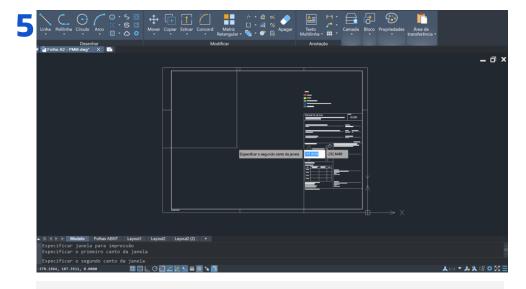


Selecione em Impressora/ploter a opção "DWFx to ePlot.pc5".

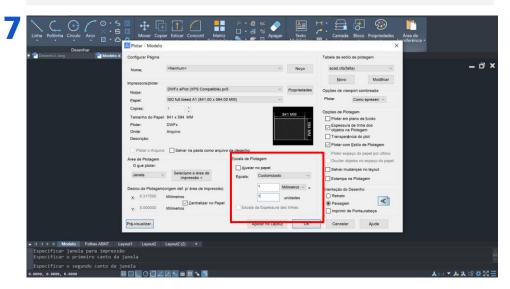


Em Área de Plotagem, selecione "Janela" (window) e clique ao lado para selecionar a área de impressão.

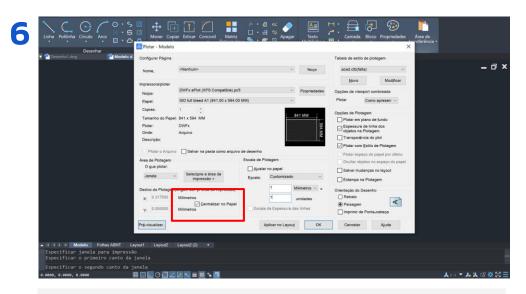
### **SALVANDO O ARQUIVO EM DWF**



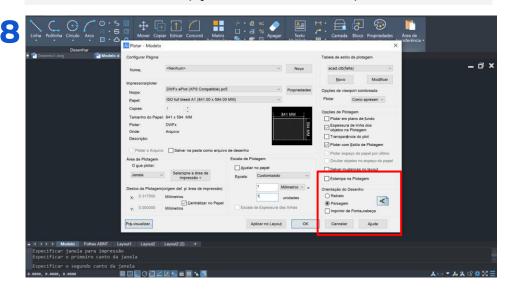
Selecione toda a folha.



Ajuste a escala de plotagem.



Deixe selecionada a opção "Centralizar no Papel".

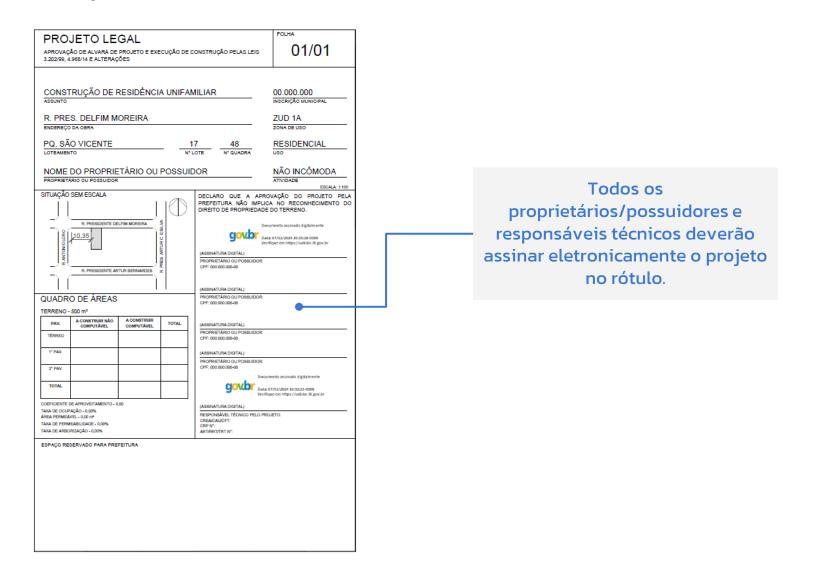


Ajuste a orientação da sua folha. Clique em "OK" e salve seu projeto. Pronto! Seu projeto estará configurado para ser analisado!

#### **COMO ASSINAR O PROJETO?**

Para as solicitações que envolvem aprovação de projeto, será necessário assinar as pranchas em formato .pdf a serem aprovadas através de assinatura eletrônica.

É possível utilizar gratuitamente a sua conta gov.br para assinar. Acesse o site <a href="https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica">https://www.gov.br/governodigital/pt-br/assinatura-eletronica</a> e veja o passo a passo.



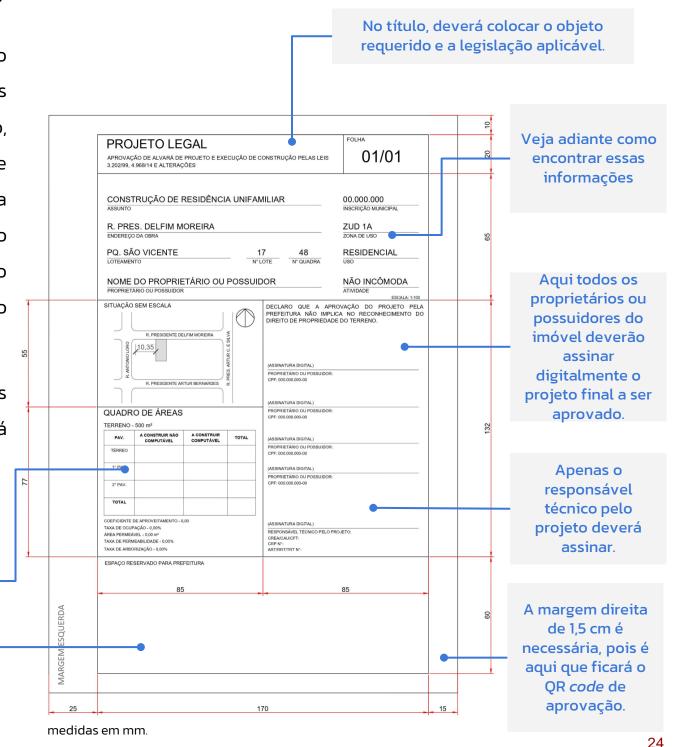
### MODELO DE RÓTULO DE PROJETO

O rótulo do projeto deverá seguir o modelo abaixo, com todas as medidas e ordem dos textos. É imprescindível seguir este modelo, pois a chancela de aprovação ocupará a parte inferior do rótulo, no espaço reservado para a Prefeitura, e o QR code do documento emitido ficará na lateral direita. Caso contrário, a chancela e o QR code sairão no lugar errado.

Disponibilizamos no site do sistema os modelos de folhas prontas, com o rótulo já configurado.

O quadro de áreas irá variar de acordo com seu projeto. Lembre-se de colocar todas as informações necessárias.

Neste espaço irá o carimbo de aprovação do projeto.



A representação gráfica correta do projeto é essencial para a compreensão e análise.

Sendo assim, preparamos dois modelos de representação gráfica: um de projeto simplificado, aplicável para os casos especificados em legislação, e outro de projeto completo.

Lembramos que nas pranchas é necessário inserir todos os elementos que fazem parte de um projeto: plantas, cortes, tabelas de janelas e portas, legenda, indicação de áreas permeáveis, vagas de garagem, quadro de áreas, cotas, níveis, notas, geradores de energia, detalhamento de banheiros PCD conforme normas técnicas oficiais, detalhamento de elevadores e tudo mais que se fizer necessário para a correta compreensão do projeto.

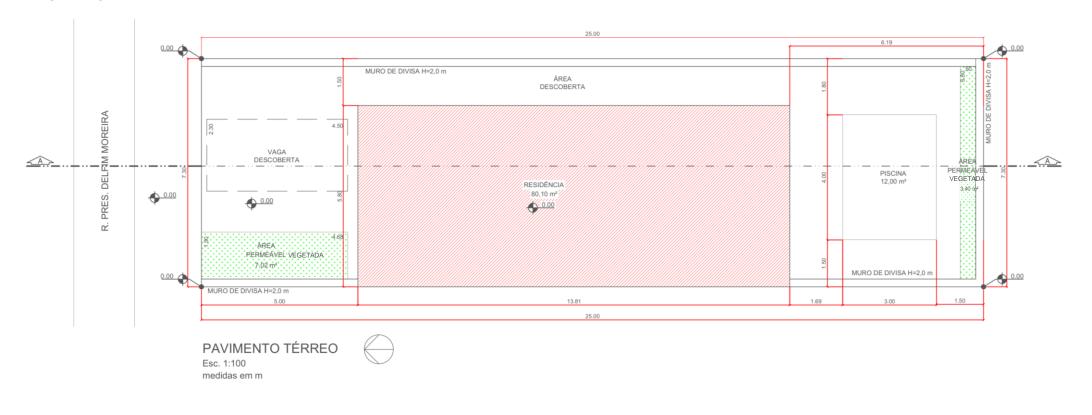


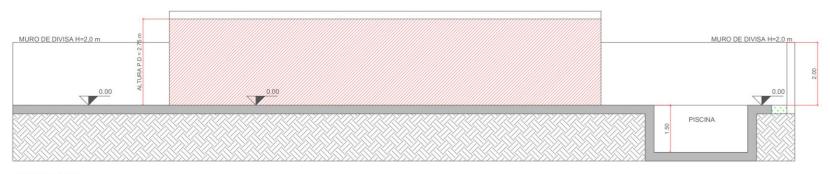
- Siga as orientações indicadas nesta cartilha. Isso facilitará a análise e aprovação do seu pedido;
- Caso julgue pertinente, apresente um memorial gráfico de cálculo de áreas nas pranchas;
- Cote todos os lados do terreno;
- Leia atentamente a legislação vigente e se atente aos requisitos mínimos para a elaboração do projeto;
- Disponibilizaremos modelos prontos de folhas de projeto, com o rótulo já configurado;
- Siga à risca o tutorial para salvar em formato .dwf desta cartilha, pois será fundamental para a análise do seu projeto.

25

#### **PROJETO SIMPLIFICADO**

#### MODELO 1

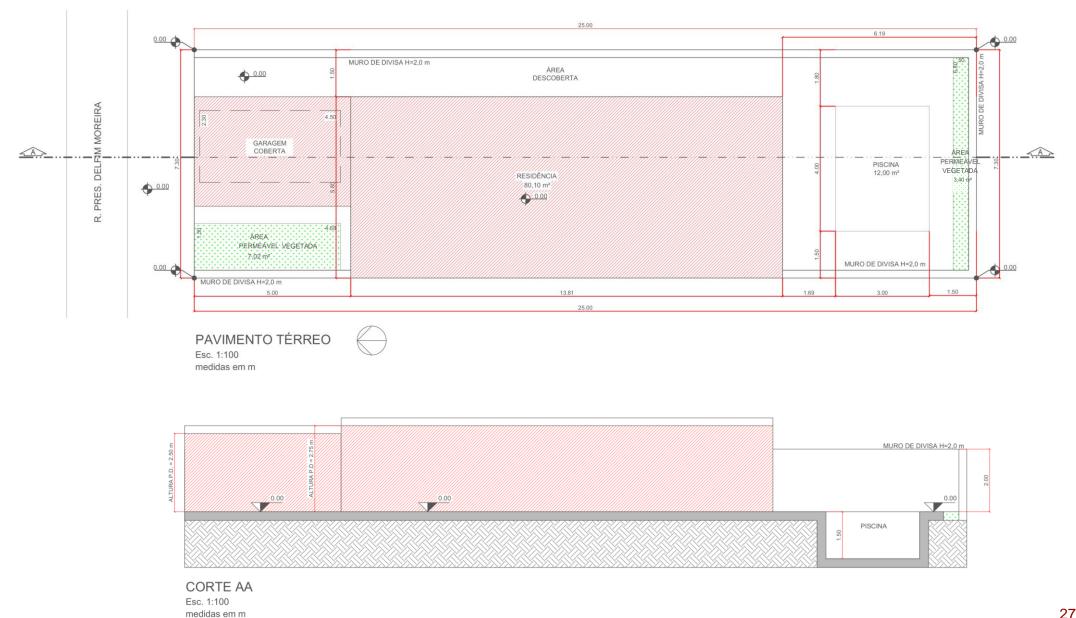




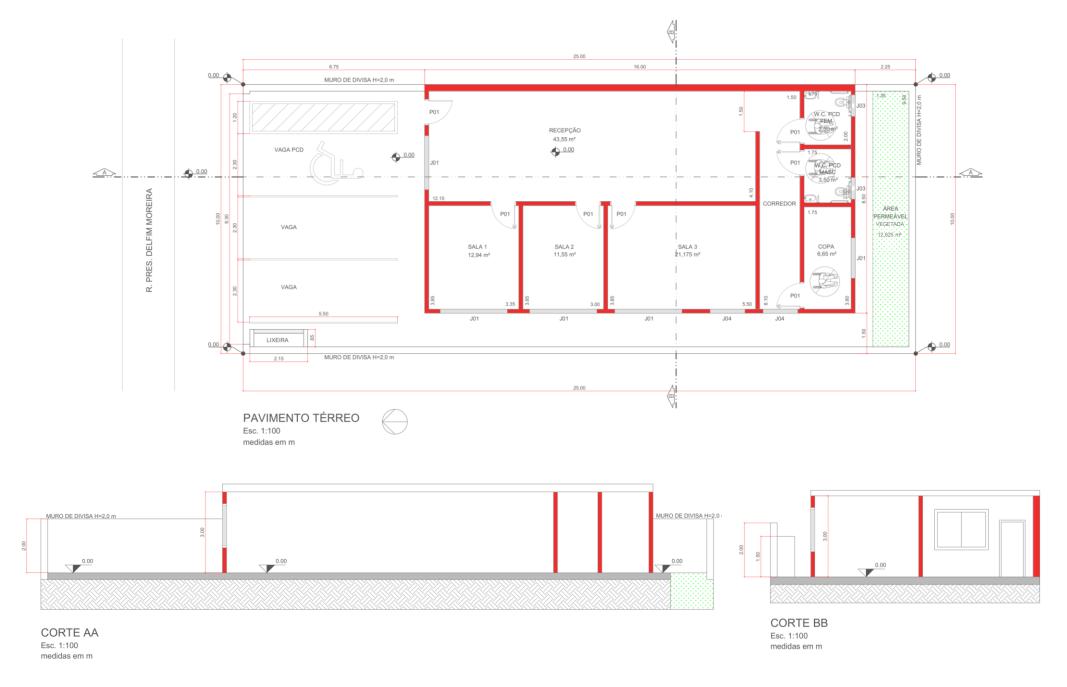
CORTE AA Esc. 1:100 medidas em m

#### **PROJETO SIMPLIFICADO**

MODELO 2



#### **PROJETO COMPLETO**



### LINKS ÚTEIS

Basta clicar sobre os quadros abaixo para acessar os serviços.

Aqui você encontra todas as informações do seu lote referentes a uso do solo, índices, APP, APM, zona, entre outras.

#### **CERTIDÃO INFORMATIVA DE USO DE SOLO**

Aqui você consulta a quadra fiscal em que seu lote está inserido e seu histórico.

#### **QUADRA FISCAL**

Aqui você consulta se constam débitos na inscrição fiscal de seu imóvel.

#### **CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS DO IMÓVEL**

Aqui você consulta se constam débitos em sua inscrição.

#### **CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS DO CONTRIBUINTE**

Aqui você pode consultar as legislações ambientais.

#### **LEGISLAÇÃO AMBIENTAL**

Consulte aqui quais atividades são ambientalmente licenciáveis pelo município.

# ATIVIDADES AMBIENTAIS LICENCIÁVEIS PELO MUNICÍPIO

Aqui você consulta a Lei de Uso, Ocupação e Urbanização do Solo de Mauá.

<u>LEI 4.968 DE 2014 - USO, OCUPAÇÃO E URBANIZAÇÃO DO SOLO</u>

Aqui você consulta o Código de Obras e Edificações de Mauá.

**LEI 3.202 DE 1999 - CÓDIGO DE OBRAS E EDIFICAÇÕES** 

Aqui você consulta o Plano Diretor de Mauá (em revisão).

**LEI 4.153 DE 2007 - PLANO DIRETOR** 

Estamos à disposição para demais dúvidas!

### Secretaria de Planejamento Urbano

Endereço:

Av. João Ramalho, 205 - 3° andar - Vl. Noêmia - 09371-520

Telefone Gabinete: 4512-7600

e-mail: <u>planejamento@maua.sp.gov.br</u>

#### Secretaria do Meio Ambiente

Endereço:

Av. João Ramalho, 205 - 3° andar - Vl. Noêmia - 09371-520

Telefone Gabinete: 4512-7775

e-mail: meioambiente@maua.sp.gov.br

